

**QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI RISTORAZIONE SCOLASTICA****Comparazione indagini 2013 e 2015**

Nell'anno 2015 sono stati compilati 422 questionari su 739 pari al 57% degli intervistati.

Nell'anno 2013 erano stati compilati 497 questionari su 797 pari al 62% degli intervistati.

Nell'anno 2011 erano stati compilati 494 questionari su 727 pari al 68% degli intervistati.

Nell'anno 2009 erano stati compilati 282 questionari su 655 pari al 43% degli intervistati.

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

Quesito:	VOTO				
	2009	2011	2013	2015	
Come valuta la qualità degli alimenti utilizzati dal servizio refezioni scolastiche?	8	8	8	8	
Suo figlio mangia volentieri a scuola?	8	8	8	8	
Suo figlio ritiene puliti e confortevoli i locali della mensa?	9	9	9	9	
Il personale della mensa con suo figlio è gentile e disponibile ?	9	9	9	9	
Lei è soddisfatto della varietà dei menù proposti ?	8	8	8	8	
Lei è soddisfatto delle informazioni che riceve sul servizio mensa?	8	8	8	8	
Complessivamente Lei quanto è soddisfatto del servizio refezione scolastica?	8	8	8	8	
Quanto ritiene adeguato il costo del pasto che lei sostiene?	7	7	7	7	

RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI RISTORAZIONE SCOLASTICA 2015

1. Lei è a conoscenza che la mensa utilizza prevalentemente prodotti Biologici?

Si 77,73%	No 18,01%	N/R 4,27%
--------------	--------------	--------------

Quesito:	2. Come valuta la qualità degli alimenti utilizzati dal servizio refezioni scolastiche?										Voto 8	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	0	3	10	10	20	29	56	101	122	56	15	
% voti espressi	5,45%				11,61%			79,38%			3,55%	

Quesito:	3. Suo figlio mangia volentieri a scuola?										Voto 8	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	13	3	11	7	21	29	41	65	114	115	3	
% voti espressi	8,06%				11,85%			79,38%			0,71%	

Quesito:	4. Suo figlio ritiene puliti e confortevoli i locali della mensa?										Voto 9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	3	2	2	5	7	13	39	94	121	130	6	
% voti espressi	2,84%				4,74%			91,00%			1,42%	

Quesito:	5. Il personale della mensa con suo figlio è gentile e disponibile?										Voto 9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	1	0	0	1	8	7	19	55	95	233	3	
% voti espressi	0,47%				3,55%			95,26%			0,71%	

Quesito:	6. Lei è soddisfatto della varietà dei menù proposti?										Voto 8	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	12	3	5	9	18	13	35	99	107	119	2	
% voti espressi	6,87%				7,35%			85,31%			0,47%	

Quesito:	7. Lei è soddisfatto delle informazioni che riceve sul servizio mensa?										Voto 8	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	6	9	10	7	14	28	43	108	100	96	1	
% voti espressi	7,58%				9,95%			82,23%			0,24%	

Quesito:	8. Complessivamente Lei quanto è soddisfatto del servizio refezione scolastica?										Voto 8	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	3	3	6	6	19	24	38	103	137	76	7	
% voti espressi	4,27%				10,19%			83,89%			1,66%	

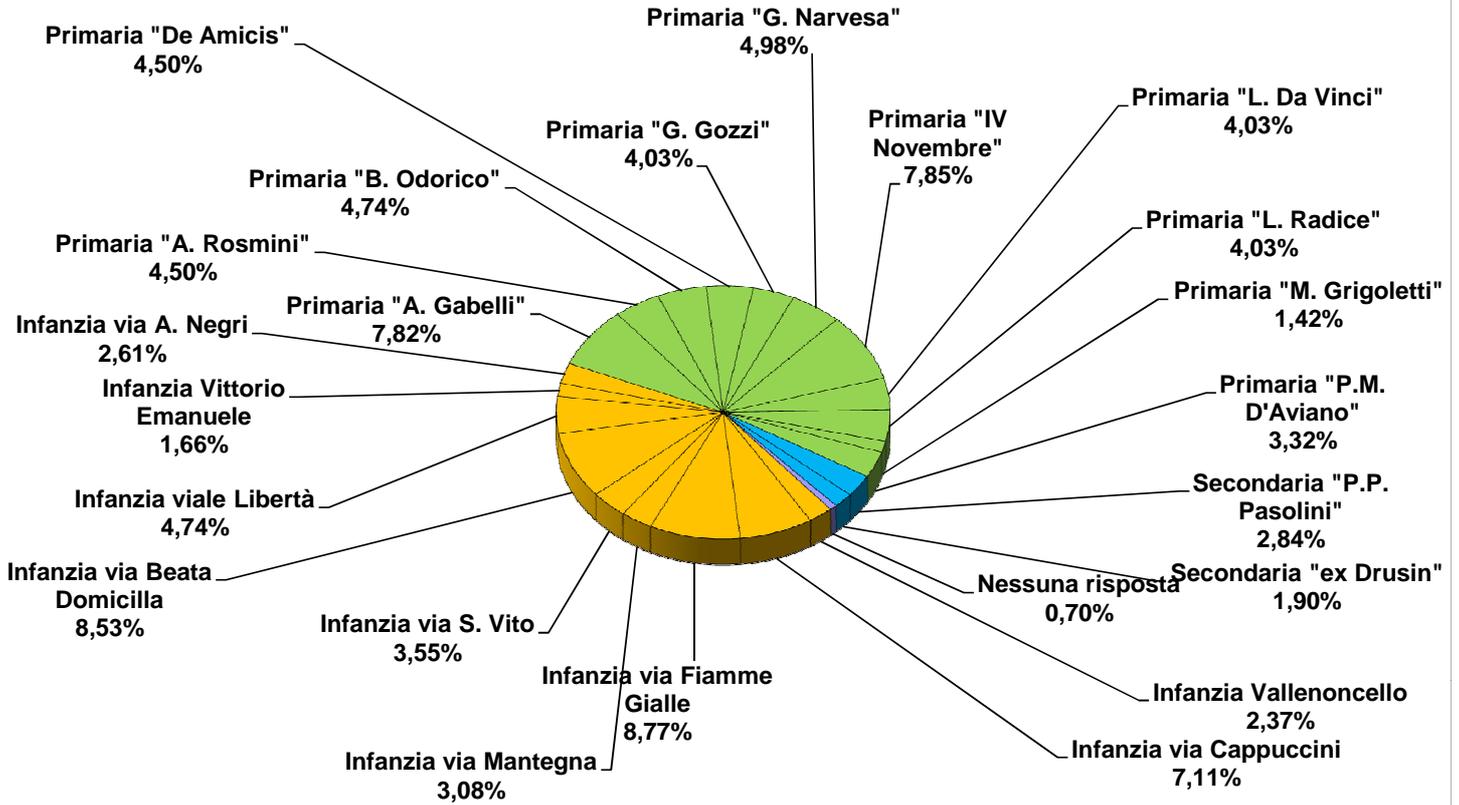
Quesito:	9. Quanto ritiene adeguato il costo del pasto che lei sostiene (3,25€ Elementari – 2,85€ Materne)?										Voto 7	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	15	11	5	11	30	35	85	97	67	57	9	
% voti espressi	9,95%				15,40%			72,51%			2,13%	

N/R: Utenti che non hanno risposto alla domanda

10. E' il primo anno che suo figlio mangia in mensa?



11. Quale scuola frequenta suo figlio?



12. Quale classe frequenta suo figlio?

