



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI SITO INTERNET DEL COMUNE

Comparazione indagini 2011 e 2014

Nell'anno 2014 sono stati compilati 87 questionari on-line.

Nell'anno 2011 sono stati compilati 80 questionari on-line.

Nell'anno 2009 sono stati compilati 57 questionari on-line.

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

Quesito:	VOTO			
	2009	2011	2014	
1. Dai un voto alla qualità grafica del sito.	7	8	7	
2. Dai un voto alla velocità caricamento delle pagine.	7	7	7	
3. Dai un voto alla facilità d'uso del sito.	6	8	7	
4. Dai un voto alla completezza e aggiornamento delle informazioni.	6	8	7	
5. Dai un voto complessivo al sito.	6	8	7	

Quesito:	1. Dai un voto alla qualità grafica del sito:										Voto	7
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	8	1	0	2	3	6	13	24	8	5	17	
% voti espressi	12,64%			10,34%			57,47%			19,54%		



Quesito:	2. Dai un voto alla velocità caricamento delle pagine.										Voto	7
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	6	1	1	2	2	4	18	15	10	10	18	
% voti espressi	11,49%			6,90%			60,92%			20,69%		



Quesito:	3. Dai un voto alla facilità d'uso del sito:										Voto	7
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	5	3	1	2	4	9	13	16	10	6	18	
% voti espressi	12,64%			14,94%			51,72%			20,69%		



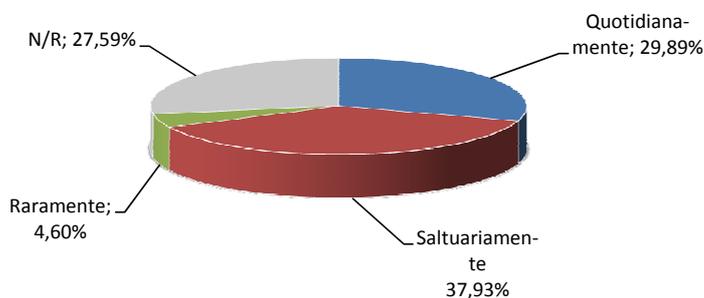
Quesito:	4. Dai un voto alla completezza e aggiornamento delle informazioni:										Voto	7
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	6	1	0	2	6	8	11	14	12	10	17	
% voti espressi	10,34%			16,09%			54,02%			19,54%		



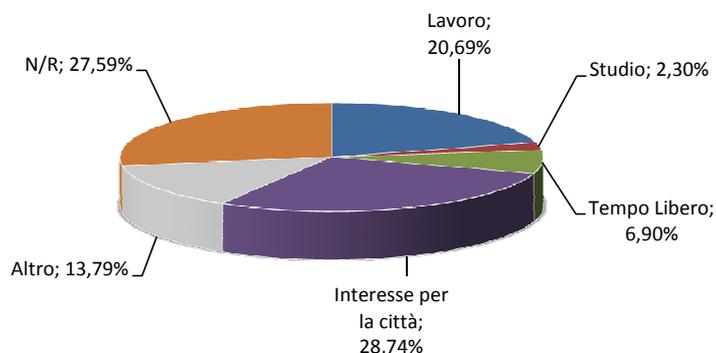
Quesito:	5. Dai un voto complessivo al sito:										Voto	7
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	5	2	2	0	2	5	13	22	12	6	18	
% voti espressi	10,34%			8,05%			60,92%			20,69%		



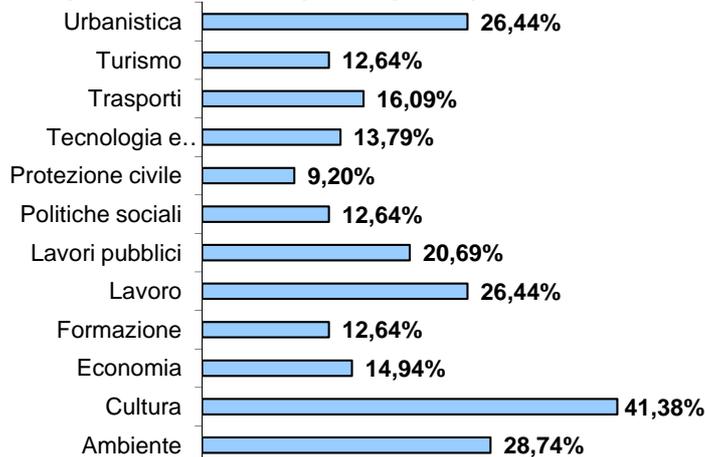
6. Con quale frequenza consulti il sito?



7. Per quale motivo lo consulti?



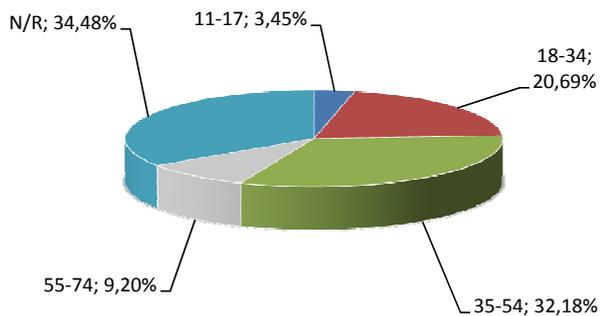
8. Quali temi ti interessano maggiormente? (Sono ammesse più risposte)



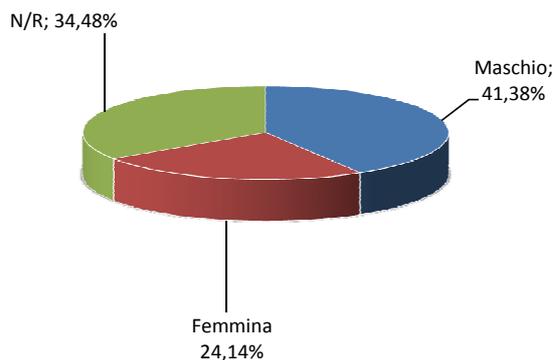
9. Cosa consulti con maggior frequenza? (Sono ammesse più risposte)



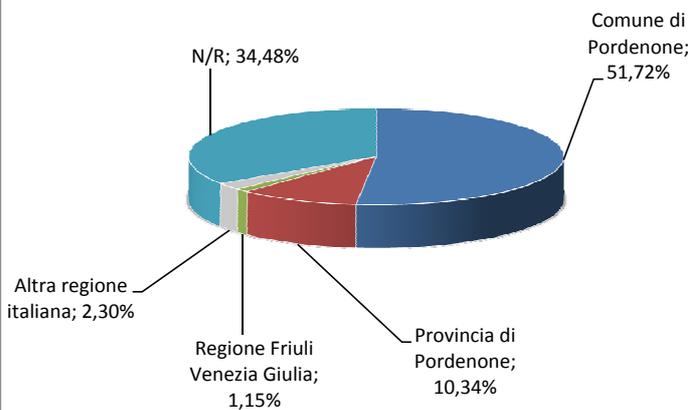
11. Et :



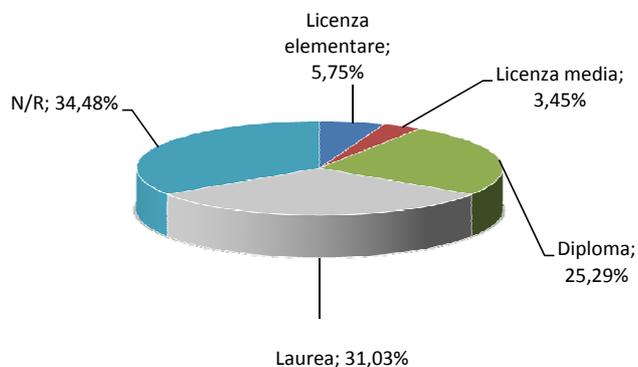
12. Genere:



13. Residenza:



14. Titolo di studio:



15. Occupazione:

