



## QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO INFORMAGIOVANI

## Comparazione indagini 2010 - 2016

**Nell'anno 2016 sono stati compilati 298 questionari su 300 pari al 99% degli intervistati.**

Nell'anno 2014 sono stati compilati 266 questionari su 272 pari al 98% degli intervistati.

Nell'anno 2012 sono stati compilati 304 questionari su 308 pari al 99% degli intervistati.

Nell'anno 2010 erano stati compilati 424 questionari su 445 pari al 95% degli intervistati.

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

Quesito:	VOTO				
	2010	2012	2014	2016	
1. Come valuta la <b>cortesia e disponibilità</b> degli operatori nel cercare una risposta ai suoi quesiti?	9	9	9	9	
2. Come valuta la <b>chiarezza e completezza</b> delle risposte degli operatori?	9	9	9	9	
3. Come valuta la <b>professionalità e preparazione</b> degli operatori?	9	9	9	9	
4. Come valuta <b>l'aiuto dell'operatore</b> dell'Informagiovani?	9	9	9	9	
5. Come valuta il <b>servizio di assistenza alla compilazione del Curriculum vitae</b> ?	n.d.	9	8	9	
6. Come valuta la <b>qualità del materiale disponibile</b> presso l'Informagiovani?	8	9	8	9	
7. Come valuta la <b>facilità di trovare l'ufficio</b> Informagiovani?	8	9	9	8	
8. Come valuta <b>l'adeguatezza degli orari di apertura al pubblico</b> (da lun, mar, gio, ven 10.00-13.00 e 15.00-18.00; mercoledì 10.00-16.00)?	8	8	9	9	
9a. (Sito internet dell'Informagiovani) Come valuta le <b>informazioni contenute e la facilità di navigazione</b> ?	8	8	8	9	
<b>10. Come valuta complessivamente il servizio erogato dall'Informagiovani?</b>	8	9	9	9	

<b>Quesito:</b>	1. Come valuta la <b>cortesìa e disponibilit�</b> degli operatori nel cercare una risposta ai suoi quesiti?										<b>Voto</b> <b>9</b>		
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>N/R</b>		
n° Voti espressi	0	0	0	0	1	2	10	44	79	155	7		
% voti espressi	0,00%				1,01%		96,64%					2,35%	

<b>Quesito:</b>	2. Come valuta la <b>chiarezza e completezza</b> delle risposte degli operatori?										<b>9</b>		
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>N/R</b>		
n° Voti espressi	0	0	1	0	2	0	7	40	91	148	9		
% voti espressi	0,34%				0,67%		95,97%					3,02%	

<b>Quesito:</b>	3. Come valuta la <b>professionalit� e preparazione</b> degli operatori?										<b>9</b>		
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>N/R</b>		
n° Voti espressi	0	0	1	2	0	0	8	38	86	154	9		
% voti espressi	1,01%				0,00%		95,97%					3,02%	

<b>Quesito:</b>	4. Come valuta <b>l'aiuto dell'operatore</b> dell'Informagiovani?										<b>9</b>		
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>N/R</b>		
n° Voti espressi	0	0	0	1	0	1	7	30	85	165	9		
% voti espressi	0,34%				0,34%		96,31%					3,02%	

<b>Quesito:</b>	5. Come valuta il <b>servizio di assistenza alla compilazione del Curriculum Vitae?</b>										<b>9</b>		
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>N/R</b>		
n° Voti espressi	2	0	0	1	1	3	9	38	70	114	60		
% voti espressi	1,01%				1,34%		77,52%					20,13%	

<b>Quesito:</b>	6. Come valuta la <b>qualit� del materiale disponibile</b> presso l'Informagiovani?										<b>9</b>		
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>N/R</b>		
n° Voti espressi	1	0	0	2	2	6	19	55	81	113	19		
% voti espressi	1,01%				2,68%		89,93%					6,38%	

<b>Quesito:</b>	7. Come valuta la <b>facilit� di trovare l'ufficio</b> Informagiovani?										<b>8</b>		
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>N/R</b>		
n° Voti espressi	1	3	0	3	10	16	31	67	58	100	9		
% voti espressi	2,35%				8,72%		85,91%					3,02%	

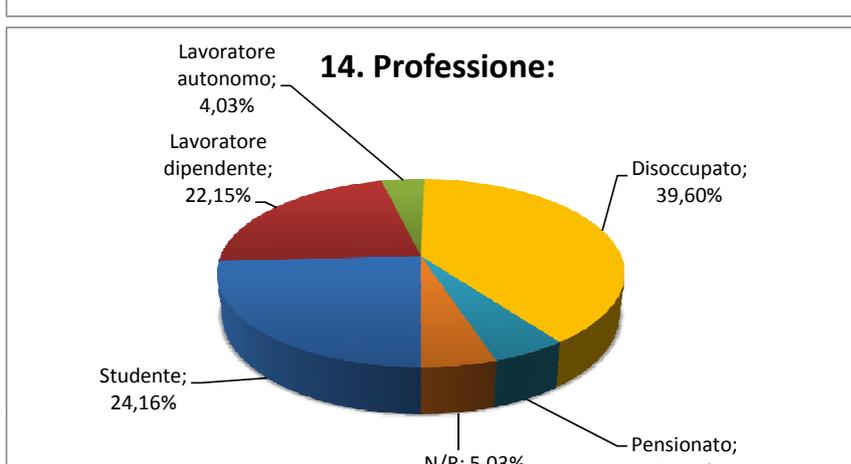
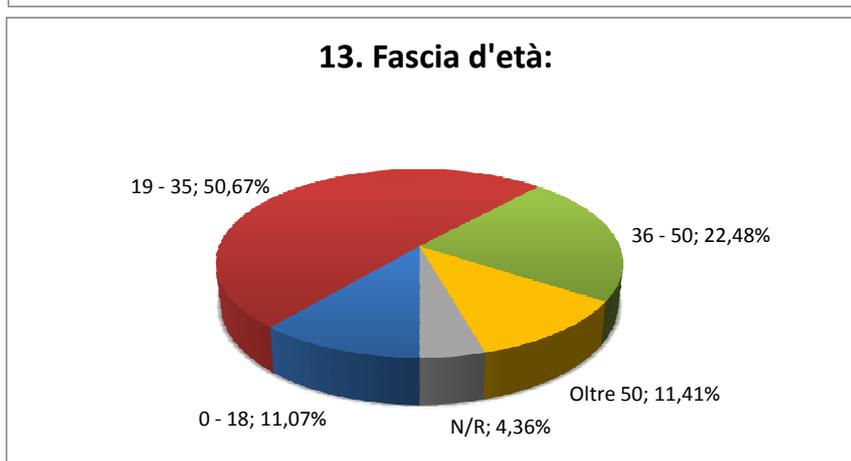
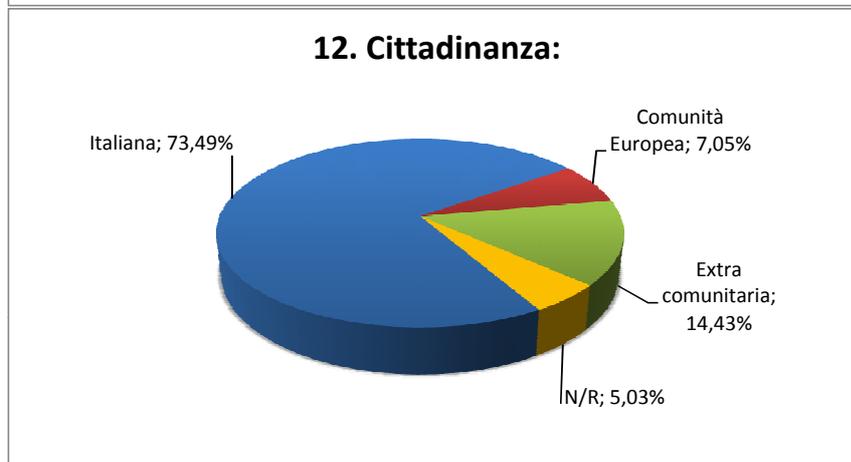
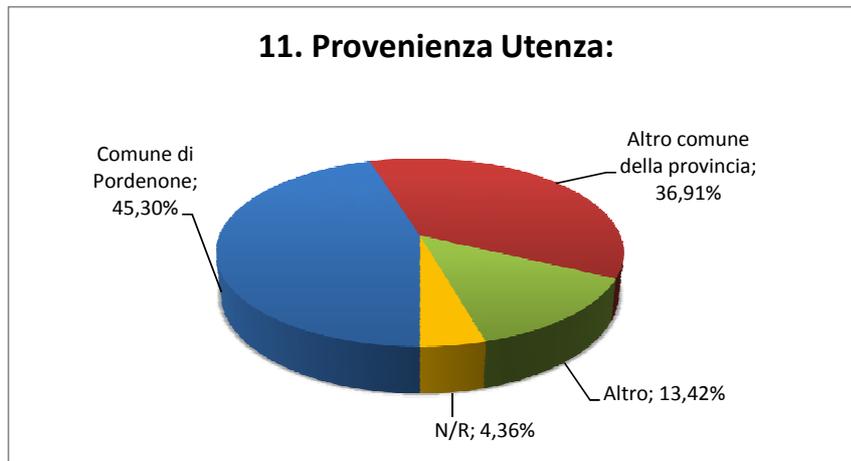
<b>Quesito:</b>	8. Come valuta l' <b>adeguatezza degli orari di apertura al pubblico</b> (da lun, mar, gio, ven 10.00-13.00 e 15.00-18.00; mercoled� 10.00-16.00)?										<b>9</b>		
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>N/R</b>		
n° Voti espressi	0	0	1	0	2	7	16	57	82	119	14		
% voti espressi	0,34%				3,02%		91,95%					4,70%	

<b>Quesito:</b>	9. Ha consultato il <b>sito internet</b> dell'Informagiovani?									
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="width: 40%; background-color: #4a7ebb; color: white; padding: 5px;">Sì; 46,98%</div> <div style="width: 30%; background-color: #c00000; color: white; padding: 5px;">No; 40,94%</div> <div style="width: 20%; background-color: #808080; color: white; padding: 5px;">N/R; 12,08%</div> </div>										

<b>Quesito:</b>	9a. Se s�, come valuta le <b>informazioni contenute e la facilità di navigazione?</b>										<b>9</b>		
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>N/R</b>		
n° Voti espressi	0	0	0	0	3	5	13	48	40	48	141		
% voti espressi	0,00%				2,68%		50,00%					47,32%	



<b>Quesito:</b>	10. Come valuta <b>complessivamente il servizio erogato</b> dall'Informagiovani?										<b>9</b>
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>N/R</b>
n° Voti espressi	1	0	0	0	2	2	12	44	110	113	14
% voti espressi	0,34%			1,34%			93,62%				4,70%



**N/R:** Utenti che non hanno risposto alla domanda