



## QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO POLITICHE DEL TERRITORIO - SIT

### Comparazione indagini 2010, 2012, 2014, 2016 e 2018

**Nell'anno 2018 sono stati compilati 27 questionari su 32 pari al 84% degli intervistati.**

Nell'anno 2016 sono stati compilati 17 questionari su 20 pari al 85% degli intervistati.

Nell'anno 2014 sono stati compilati 46 questionari su 46 pari al 100% degli intervistati.

Nell'anno 2012 erano stati compilati 41 questionari su 44 pari al 93% degli intervistati.

Nell'anno 2010 erano stati compilati 60 questionari su 71 pari al 85% degli intervistati.

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

Quesito:	VOTO					
	2010	2012	2014	2016	2018	
1. Come valuta la <b>cortesìa e disponibilità degli operatori</b> nei confronti dell'utenza?	9	9	9	9	9	
2. Come valuta la <b>chiarezza delle risposte degli operatori</b> in relazione alla complessità dell'argomento?	9	9	9	9	9	
3. Come valuta la <b>competenza e preparazione degli operatori</b> ?	9	9	9	9	9	
4. Come valuta l' <b>adeguatezza degli orari di apertura al pubblico</b> (da lunedì a venerdì dalle 10.00 alle 12.45 il mercoledì e il venerdì su appuntamento - lunedì e giovedì dalle 15.30 alle 17.30 il lunedì su appuntamento)?	8	8	8	7	8	
5. Come valuta l' <b>adeguatezza degli ambienti di ricevimento</b> dell'utenza?	8	8	8	8	9	
6. Come valuta i <b>tempi di attesa per le consulenze e consultazioni con i tecnici</b> ?	8	8	8	9	9	
7. Come valuta le <b>informazioni fornite dal sito internet</b> ?	8	8	8	6	8	
8. Come <b>valuta complessivamente il servizio</b> Politiche del territorio - SIT?	9	8	8	8	8	

<b>Quesito:</b>	1. Come valuta la <b>cortesia e disponibilità degli operatori</b> nei confronti dell'utenza?										<b>Voto</b> <b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	1	2	3	6	15	0
% voti espressi	0,00%			3,70%			96,30%				0,00%



<b>Quesito:</b>	2. Come valuta la <b>chiarezza delle risposte degli operatori</b> in relazione alla complessità dell'argomento?										<b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	1	1	3	10	12	0
% voti espressi	0,00%			3,70%			96,30%				0,00%



<b>Quesito:</b>	3. Come valuta la <b>competenza e preparazione degli operatori</b> ?										<b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	1	2	5	7	12	0
% voti espressi	0,00%			3,70%			96,30%				0,00%



<b>Quesito:</b>	4. Come valuta l' <b>adeguatezza degli orari di apertura al pubblico</b> (da lunedì a venerdì dalle 10.00 alle 12.45 il mercoledì e il venerdì su appuntamento - lunedì e giovedì dalle 15.30 alle 17.30 il lunedì su appuntamento)?										<b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	1	2	4	3	7	3	7	0
% voti espressi	3,70%			22,22%			74,07%				0,00%



<b>Quesito:</b>	5. Come valuta l' <b>adeguatezza degli ambienti di ricevimento</b> dell'utenza?										<b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	1	4	8	5	8	1
% voti espressi	0,00%			3,70%			92,59%				3,70%



<b>Quesito:</b>	6. Come valuta i <b>tempi d'attesa per le consulenze e consultazioni con i tecnici</b> ?										<b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	1	1	8	4	13	0
% voti espressi	0,00%			3,70%			96,30%				0,00%



**Quesito:** 7. Ha mai consultato la **sezione Urbanistica del sito internet** del Comune di Pordenone?

Si; 70,37%

No; 29,63%

<b>Quesito:</b>	7a. Come valuta le <b>informazioni fornite dal sito internet</b> ?										<b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	1	2	2	8	3	5	6
% voti espressi	0,00%			11,11%			66,67%				22,22%





<b>Quesito:</b>	8. Come <b>valuta complessivamente il servizio</b> Politiche del territorio - SIT?										<b>8</b>
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>N/R</b>
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	2	1	10	7	5	2
% voti espressi	0,00%				7,41%		85,19%				7,41%

