



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO GESTIONE ASSOCIATA SUAP

Comparazione indagini 2009-2011-2015-2018

Nell'anno 2018 sono stati compilati 115 questionari on-line (periodo gennaio 2017-luglio 2018).

Nell'anno 2015-2016 erano stati compilati 61 questionari on-line.

Nell'anno 2011 erano stati compilati 76 questionari su 143 pari al 53% degli intervistati.

Nell'anno 2009 erano stati compilati 53 questionari su 77 pari al 69% degli intervistati.

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

Quesito:	VOTO				
	2009	2011	2015-2016	2017-2018	
1. Come valuta la sezione Sportello Unico per le Attività Produttive del sito internet del Comune di Pordenone?	8	8	7	7	
2. Come valuta la tempistica e puntualità di definizione delle pratiche rispetto ai tempi previsti dalla legge?	8	8	8	8	
3. Come valuta la cortesia e disponibilità degli operatori nei confronti dell'utenza?	9	9	9	8	
4. Come valuta la competenza e preparazione degli operatori?	9	9	9	8	
5. Come valuta la capacità degli operatori di trovare una soluzione ai problemi?	9	9	8	8	
6. Come valuta complessivamente il servizio Sportello Unico Attività Produttive (SUAP)?	9	8	7	7	

RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE SERVIZIO GESTIONE ASSOCIATA SUAP

Quesito:	1. Come valuta la sezione Sportello Unico per le Attività Produttive del sito internet del Comune di Pordenone?										Voto 7
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	4	2	3	4	4	21	22	22	22	10	1
% voti espressi	11,30%			21,74%			66,09%				0,87%



Quesito:	2. Come valuta la tempistica e puntualità di definizione delle pratiche rispetto ai tempi previsti dalla legge?										8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	1	1	2	3	7	14	21	26	18	21	1
% voti espressi	6,09%			18,26%			74,78%				0,87%



Quesito:	3. Come valuta la cortesia e disponibilità degli operatori nei confronti dell'utenza?										8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	1	0	1	1	3	3	16	25	27	37	1
% voti espressi	2,61%			5,22%			91,30%				0,87%



Quesito:	4. Come valuta la competenza e preparazione degli operatori ?										8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	1	0	0	1	4	7	17	25	27	32	1
% voti espressi	1,74%			9,57%			87,83%				0,87%



Quesito:	5. Come valuta la capacità degli operatori di trovare una soluzione ai problemi ?										8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	2	0	1	3	2	9	19	17	30	30	2
% voti espressi	5,22%			9,57%			83,48%				1,74%



Quesito:	6. Come valuta complessivamente il servizio Sportello Unico Attività Produttive (SUAP) ?										7
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	3	2	2	3	8	18	18	22	23	14	2
% voti espressi	8,70%			22,61%			66,96%				1,74%

