## **QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE 2018**

## Comparazione indagini 2015 e 2018

Nell'anno 2018 sono stati intervistati telefonicamente 133 utenti.

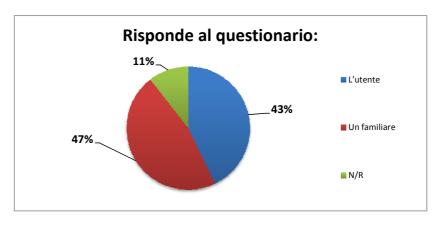
Nell'anno 2015 sono stati compilati 122 questionari su 231 pari al 53% degli intervistati.

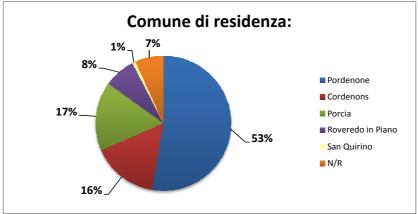
Nell'anno 2013 sono stati compilati 152 questionari su 223 pari al 68% degli intervistati.

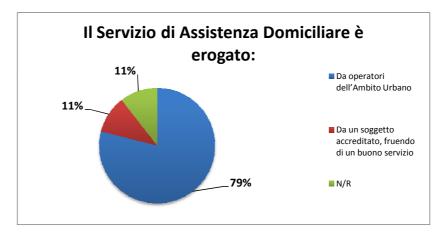
Nell'anno 2011 sono stati compilati 125 questionari su 213 pari al 59% degli intervistati.

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

Quesito:		vото				
Quesilo.	2011	2013	2015	2018		
Come giudica il <b>grado di cortesia</b> degli operatori domiciliari?	9	9	9	10		
Come giudica il <b>grado di puntualità</b> degli operatori domiciliari?	8	9	9	9		
Come giudica il <b>grado di riservatezza</b> degli operatori domiciliari?	9	9	9	10		
Come giudica il <b>grado di professionalità</b> degli operatori domiciliari?	9	9	9	10		
Come giudica complessivamente la <b>qualità delle prestazioni degli operatori</b> socio assistenziali?	9	9	9	9		
Come giudica la <b>programmazione dei giorni ed orari</b> degli interventi di assistenza domiciliare?	8	9	8	9		
Come giudica le <b>visite periodiche o i contatti</b> per la verifica delle condizioni dell'interessato (se programmate)?	8	9	8	9		
Come giudica la capacità del servizio di offrire informazioni utili (ad es. per l'accesso ad altri servizi territoriali, ecc.)?	7	9	8	9		
Come valuta complessivamente il servizio di Assistenza domiciliare?	9	9	9	9		







## QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE 2018

											Voto
Quesito:	Come giudica il grado di cortesia degli operatori domiciliari?										10
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	2	13	25	80	13
% voti espressi		0,0	0%		0,0	00%		90,2	23%		9,77%
Quesito:		jiudica il					ri domici				9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	2	5	8	29	76	13
% voti espressi		0,0	00%		1,5	50%		88,	72%		9,77%
Quesito:	Come giudica il grado di riservatezza degli operatori domiciliari?								10		
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	2	13	28	77	13
% voti espressi		0,0	0%		0,0	00%		90,2	23%		9,77%
Quesito:	Come giudica il grado di professionalità degli operatori domiciliari?									10	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	1	1	11	27	80	13
% voti espressi		0,0	0%		0,7	<mark>′5%</mark>		89,4	<del>1</del> 7%		9,77%
Quesito:	Come giudica complessivamente la qualità delle prestazioni degli operatori socio assistenziali?									9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	1	1	15	27	76	13
% voti espressi		0,0	00%		0,7	<mark>75%</mark>		89,4	17%		9,77%
Quesito:	Come g		prograi	mmazior	ne dei gi	orni ed	orari deç	gli interve	enti di as	ssistenza	9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	2	2	13	24	79	13
% voti espressi		0,0	0%		1,5	0%		88,7	72%		9,77%
Quesito:	Come giudica le visite periodiche o i contatti per la verifica delle condizioni dell'interessato (se programmate)?									9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	3	10	29	73	18
% voti espressi		0,0	00%		0,0	00%		86,4	17%		13,53%
	Come giudica la capacità del servizio di offrire informazioni utili (ad es. per l'accesso ad altri servizi territoriali, ecc.)?									9	
Quesito:	l'access	o ad altr	i servizi	territorial	i, ecc.)?			1			
Griglia valutazione	l'access	o ad altr	i servizi	territorial <b>4</b>	i, ecc.)?	6	7	8	9	10	N/R
Griglia valutazione n° Voti espressi	l'access	o ad altr 2 0	servizi	territorial	i, ecc.)?  5  1	2	<b>7</b>	15	28	<b>10</b> 71	16
Griglia valutazione n° Voti espressi	l'access	o ad altr 2 0	i servizi	territorial <b>4</b>	i, ecc.)?  5  1			15			
Griglia valutazione n° Voti espressi % voti espressi	l'access 1 0	o ad altr 2 0 0,0	servizi	territorial 4 0	i, ecc.)?  5  1  2,2	2006%	0	15	28 71%		16
Griglia valutazione n° Voti espressi % voti espressi Quesito:	l'access 1 0	o ad altr 2 0 0,0	servizi	territorial 4 0	i, ecc.)?  5  1  2,2	2006%	0	15 85,7	28 71%		16 12,03%
Quesito: Griglia valutazione n° Voti espressi % voti espressi  Quesito: Griglia valutazione n° Voti espressi	l'access 1 0 Come v	o ad altr  2  0 0,0 caluta col	i servizi 3 0 00% mplessi	territorial 4 0 vamente	i, ecc.)?  5  1  2,2  il servi	2 26% zio di As	0 sistenza	15 85,7 domicilia	28 71% are?	71	16 12,03% <b>9</b>