QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO INFORMAGIOVANI

Comparazione indagini 2010, 2012, 2014, 2016 e 2018

Nell'anno 2018 sono stati compilati 185 questionari su 200 pari al 93% degli intervistati.

Nell'anno 2016 sono stati compilati 298 questionari su 300 pari al 99% degli intervistati.

Nell'anno 2014 sono stati compilati 266 questionari su 272 pari al 98% degli intervistati.

Nell'anno 2012 sono stati compilati 304 questionari su 308 pari al 99% degli intervistati.

Nell'anno 2010 erano stati compilati 424 questionari su 445 pari al 95% degli intervistati.

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

Out of the		VOTO							
Quesito:	2010	2012	2014	2016	2018				
1. Come valuta la cortesia e disponibilità degli operatori nel cercare una risposta ai suoi quesiti?	9	9	9	9	9				
2. Come valuta la chiarezza e completezza delle risposte degli operatori?	9	9	9	9	9				
3. Come valuta la professionalità e preparazione degli operatori?	9	9	9	9	9				
4. Come valuta l'aiuto dell'operatore dell'Informagiovani?	9	9	9	9	9				
5. Come valuta il servizio di assistenza alla compilazione del Curriculum vitae?	n.d.	9	8	9	10	1			
6. Come valuta la qualità del materiale disponibile presso l'Informagiovani?	8	9	8	9	9				
7. Come valuta la facilità di trovare l'ufficio Informagiovani?	8	9	9	8	9	1			
8. Come valuta l'adeguatezza degli orari di apertura al pubblico (tutti i giorni 10.00-12.45-lunedì e giovedì anche pomeriggio 15.30-17.30)?	8	8	9	9	9				
9a. (Sito internet dell'Informagiovani) Come valuta le informazioni contenute e la facilità di navigazione?	8	8	8	9	9				
10. Come valuta complessivamente il servizio erogato dall'Informagiovani?	8	9	9	9	9				

	TI QUEST					-			_		Voto
Quesito:	1. Come valuta la cortesia e disponibilità degli operatori nel cercare una risposta ai suoi quesiti?								9		
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	1	1	3	10	59	102	9
% voti espressi		0,0	0%		1,0	8%		94,0	05%		4,86%
Quesito:	2. Come valuta la chiarezza e completezza delle risposte degli operatori?									9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	1	0	0	0	0	1	4	13	57	100	9
% voti espressi		0,5	4%		0,5	4%		94,0	05%		4,86%
Quesito:	3. Com	e valuta	la pro f	essiona	alità e p	repara	zione de	egli opei	ratori?		9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	1	4	12	60	99	9
% voti espressi		0,0	0%		0,5	4%		94,	59%		4,86%
Quesito:	4. Com	e valuta	l'aiuto	dell'op	eratore	dell'Info	ormagio	vani?			9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	2	1	16	49	107	10
% voti espressi	0,00% 1,08% 93,51%									5,41%	
Quesito:	5. Come valuta il servizio di assistenza alla compilazione del Curriculum Vitae?								del		10
		_	3	4	5	•	7	8	9	10	N/R
-	1	2		-	J	6	1				
n° Voti espressi	1	0	0	0	1	0	2	8	37	116	21
n° Voti espressi		0			1			8		116	
Griglia valutazione n° Voti espressi % voti espressi Quesito:	6. Com	0 0,0 e valuta agiovar	0 0% a la qua ni?	0 lità del	1 0,5 materia	0 4% le dispo	2 onibile	8 88,2 presso	37		21 11,35% 9
n° Voti espressi % voti espressi Quesito: Griglia valutazione	6. Com	0 0,0 e valuta agiovar	0 0% a la qua ni? 3	lità del	1 0,5 materia	0 4% le dispo	onibile	8 88, presso	37 11% 9	10	21 11,35% 9 N/R
Voti espressivoti espressi Quesito: Griglia valutazione Voti espressi	6. Com	0 0,0 e valuta agiovar 2 0	0 0% a la qua ni? 3 0	0 lità del	1 0,5 materia 5 0	0 4% le dispo	2 onibile	8 88,1 presso 8 25	37 11% 9 44		21 11,35% 9 N/R 17
o Voti espressi voti espressi uesito: Griglia valutazione Voti espressi	6. Com	0 0,0 e valuta agiovar 2 0	0 0% a la qua ni? 3	lità del	1 0,5 materia 5 0	0 4% le dispo	onibile	8 88,1 presso 8 25	37 11% 9	10	21 11,35% 9 N/R
n° Voti espressi % voti espressi	6. Com l'Inform 1	0 0,0 e valuta agiovar 2 0	0 0% a la qua ni? 3 0	lità del	1 0,5 materia 5 0 1,6	0 4% le dispo	2 onibile 7 9	8 88,7 presso 8 25 89,7	37 11% 9 44 19%	10	21 11,35% 9 N/R 17
n° Voti espressi % voti espressi Quesito: Griglia valutazione n° Voti espressi % voti espressi Quesito:	6. Com l'Inform 1 0	0 0,0 e valuta agiovar 2 0	0 0% a la qua ni? 3 0	lità del	1 0,5 materia 5 0 1,6	0 4% le dispo	2 onibile 7 9	8 88,7 presso 8 25 89,7	37 11% 9 44 19%	10	21 11,35% 9 N/R 17 9,19%
" Voti espressi % voti espressi Quesito: Griglia valutazione " Voti espressi % voti espressi voti espressi Quesito: Griglia valutazione " Voti espressi	6. Com l'Inform 1 0	0 0,0 e valuta agiovar 2 0 0,0 e valuta	0 0% a la qua ni? 3 0 0% a la faci	lità del	1 0,5 materia 5 0 1,6 ovare l'	0 4% le dispose 6 3 2% ufficio 6 2	onibile 7 9	8 88,7 presso 8 25 89,7 giovani?	37 11% 9 44 19%	10 87	21 11,35% 9 N/R 17 9,19% 9 N/R 8
n° Voti espressi % voti espressi Quesito: Griglia valutazione n° Voti espressi % voti espressi Quesito: Griglia valutazione n° Voti espressi	0 6. Com l'Inform 1 0 7. Com	0 0,0 e valuta agiovar 2 0 0,0 e valuta	0 0% a la qua ni? 3 0 0%	lità del	1 0,5 materia 5 0 1,6 ovare l'	le disposition of the control of the	onibile 7 9 Informa 7	8 88,7 presso 8 25 89,7 giovani?	37 11% 9 44 19%	10 87	21 11,35% 9 N/R 17 9,19% 9
n° Voti espressi % voti espressi Quesito: Griglia valutazione n° Voti espressi % voti espressi Quesito: Griglia valutazione n° Voti espressi voti espressi voti espressi voti espressi	0 6. Com l'Inform 1 0 7. Com 1 0	0 0,0 e valuta agiovar 2 0 0,0 e valuta 2 2 2 2.45-lund	0 0% a la qua ni? 3 0 0% a la faci 4% b d'adegua edì e gio	lità del	ovare l' 5 1 1,6 ovare l' 5 1 1,6 egli orar	le disposition of the control of the	2 onibile 7 9 Informa 7 11 rtura al 5.30-17.	8 88,7 presso 8 25 89,7 giovani? 8 27 93,5	37 11% 9 44 19% 9 60 51% (tutti i g	10 87 10 75	21 11,35% 9 N/R 17 9,19% 9 N/R 8
n° Voti espressi % voti espressi % voti espressi Quesito: Griglia valutazione n° Voti espressi % voti espressi Griglia valutazione n° Voti espressi % voti espressi Griglia valutazione	0 6. Com l'Inform 1 0 7. Com 1 0 8. Com 10.00-1	0 0,0 e valuta agiovar 2 0 0,0 e valuta 2 2 45-lunce 2	0 0% a la qua ni? 3 0 0% a la faci 3 0 4% b'adegua edì e gio	lità del lità di tr	1 0,5 materia 5 0 1,6 ovare I' 5 1 1,6 egli orar	le disposition of the control of the	7 9 Informa 7 11 rtura al 5.30-17.	8 88,7 presso 8 25 89,7 giovani? 8 27 93,5 pubblice 30)?	37 11% 9 44 19% 9 60 51%	10 87 10 75 giorni	21 11,35% 9 N/R 17 9,19% 9 N/R 8 4,32%
n° Voti espressi % voti espressi Quesito: Griglia valutazione n° Voti espressi % voti espressi	6. Com l'Inform 1 0 7. Com 1 0	0 0,0 e valuta agiovar 2 0 0,0 e valuta 2.45-lund 2	0 0% a la qua ni? 3 0 0% a la faci 4% b d'adegua edì e gio	lità del l 4 0 lità di tr 4 1	1 0,5 materia 5 0 1,6 ovare I' 5 1 1,6 egli orar che pome 5 1	le disposition of the control of the	2 onibile 7 9 Informa 7 11 rtura al 5.30-17.	8 88,7 presso 8 25 89,7 giovani? 8 27 93,5 pubblice 30)? 8	37 11% 9 44 19% 9 60 51% (tutti i g	10 87 10 75	21 11,35% 9 N/R 17 9,19% 9 N/R 8 4,32%

Quesito: 9. Ha consultato il sito interne t dell'Informagiovar	ıi?
--	-----

N/R; 6,49% Si; 47,03% No; 46,49%

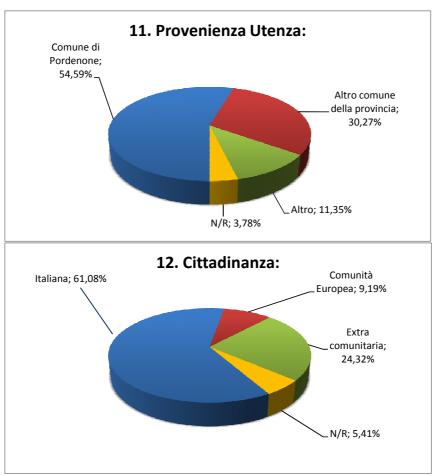
(Quesito:	9a. Se sì, come valuta le informazioni contenute e la facilità di navigazione?									9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	1	0	0	4	21	32	27	100
% voti espressi											54,05%

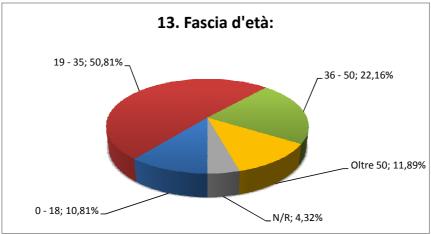


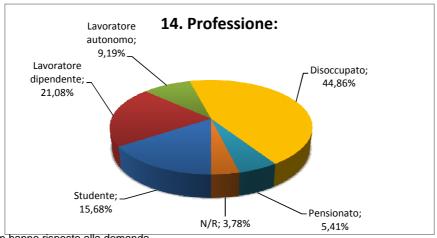


())) ASItO:	10. Come valuta complessivamente il servizio erogato dall'Informagiovani?										9
Griglia valutazione	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10									N/R	
n° Voti espressi	0	0 0 0 0 0 1 5 15 75 76									
% voti espressi		0,0	0%		0,5	4%		92,	43%		7,03%









N/R: Utenti che non hanno risposto alla domanda