

**QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI RISTORAZIONE SCOLASTICA****Comparazione indagini 2009, 2011, 2013, 2015, 2017 e 2019**

Nell'anno 2019 sono stati compilati 589 questionari su 1415 pari al 41% degli intervistati.
 Nell'anno 2017 sono stati compilati 511 questionari su 786 pari al 65% degli intervistati.
 Nell'anno 2015 sono stati compilati 422 questionari su 739 pari al 57% degli intervistati.
 Nell'anno 2013 erano stati compilati 497 questionari su 797 pari al 62% degli intervistati.
 Nell'anno 2011 erano stati compilati 494 questionari su 727 pari al 68% degli intervistati.
 Nell'anno 2009 erano stati compilati 282 questionari su 655 pari al 43% degli intervistati.

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

Quesito:	VOTO						
	2009	2011	2013	2015	2017	2019	
Come valuta i menù adottati ?	--	--	--	--	--	7	
Come valuta la qualità degli alimenti utilizzati dal servizio ristorazione scolastica?	8	8	8	8	8	7	↓
Suo figlio mangia volentieri a scuola?	8	8	8	8	8	7	↓
Suo figlio ritiene adeguati, puliti e confortevoli i locali della mensa?	9	9	9	9	9	8	↓
Il personale della mensa con suo figlio è gentile e disponibile ?	9	9	9	9	9	9	==
Lei è soddisfatto della varietà dei menù proposti ?	8	8	8	8	8	7	↓
Come genitore è soddisfatto delle informazioni che riceve sul servizio mensa?	8	8	8	8	8	8	==
Complessivamente Lei quanto è soddisfatto del servizio refezione scolastica?	8	8	8	8	8	7	↓
Quanto ritiene adeguato il costo del pasto che lei sostiene?	7	7	7	7	7	7	==

RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI RISTORAZIONE SCOLASTICA 2019

Quesito:	2. Come valuta i menù adottati ?										Voto	7	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R		
n° Voti espressi	3	7	11	13	42	82	120	144	89	50		18	
% voti espressi	5,87%			21,42%			69,60%			3,11%			

Quesito:	3. Come valuta la qualità degli alimenti utilizzati dal servizio refezioni scolastiche?										Voto	7	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R		
n° Voti espressi	9	9	14	17	47	80	108	149	64	67		15	
% voti espressi	8,46%			21,93%			67,01%			2,59%			

Quesito:	4. Suo figlio mangia volentieri a scuola ?										Voto	7	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R		
n° Voti espressi	21	11	17	30	49	64	79	106	86	106		10	
% voti espressi	13,64%			19,52%			65,11%			1,73%			

Quesito:	5. Suo figlio ritiene puliti e confortevoli i locali della mensa?										Voto	8	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R		
n° Voti espressi	7	5	7	7	22	44	77	144	116	137		13	
% voti espressi	4,49%			11,40%			81,87%			2,25%			

Quesito:	6. Il personale della mensa con suo figlio è gentile e disponibile ?										Voto	9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R		
n° Voti espressi	2	0	1	1	13	19	56	124	125	222		16	
% voti espressi	0,69%			5,53%			91,02%			2,76%			

Quesito:	7. Lei è soddisfatto della varietà dei menù proposti ?										Voto	7	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R		
n° Voti espressi	8	9	12	23	51	71	91	157	65	80		12	
% voti espressi	8,98%			21,07%			67,88%			2,07%			

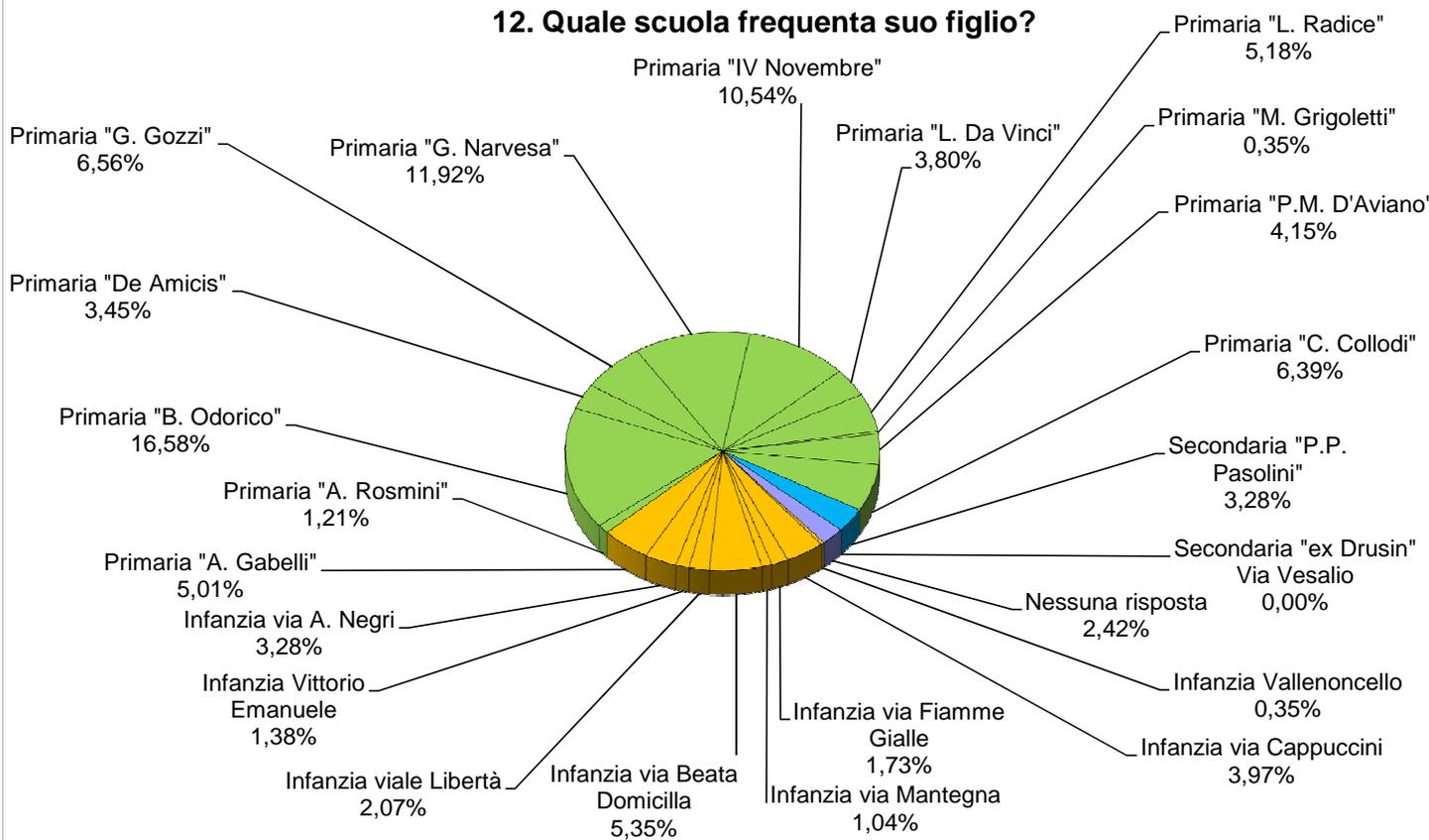
Quesito:	8. Lei è soddisfatto delle informazioni che riceve sul servizio mensa?										Voto	8	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R		
n° Voti espressi	10	0	9	18	39	66	98	124	100	106		9	
% voti espressi	6,39%			18,13%			73,92%			1,55%			

Quesito:	9. Complessivamente Lei quanto è soddisfatto del servizio refezione scolastica?										Voto	7	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R		
n° Voti espressi	9	4	6	20	40	82	43	140	92	85		8	
% voti espressi	7,37%			23,06%			68,05%			1,51%			

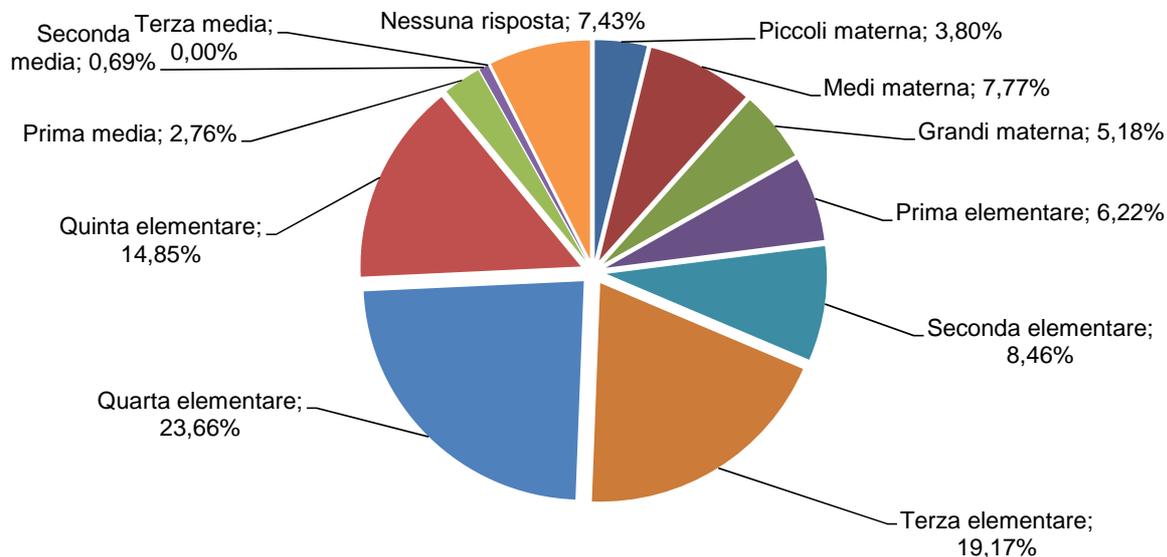
Quesito:	10. Quanto ritiene adeguato il costo del pasto che lei sostiene (Tariffa residenti 3,13€ Infanzia - 3,55€ primaria e secondaria; tariffa non residenti										Voto	7	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R		
n° Voti espressi	23	7	16	29	59	77	92	108	66	91		11	
% voti espressi	12,95%			23,49%			61,66%			1,90%			

RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI RISTORAZIONE SCOLASTICA 2019

12. Quale scuola frequenta suo figlio?



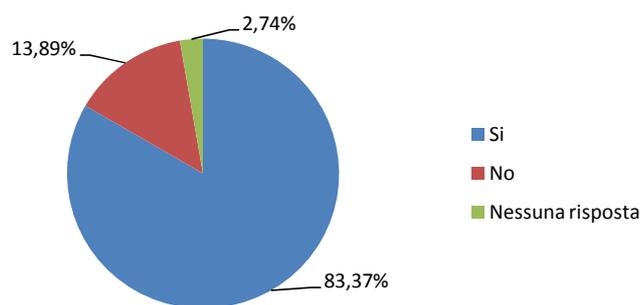
13. Quale classe frequenta suo figlio?



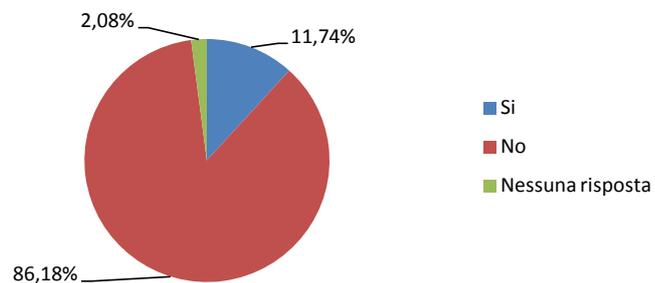
N/R: Utenti che non hanno risposto alla domanda

RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI RISTORAZIONE SCOLASTICA 2019

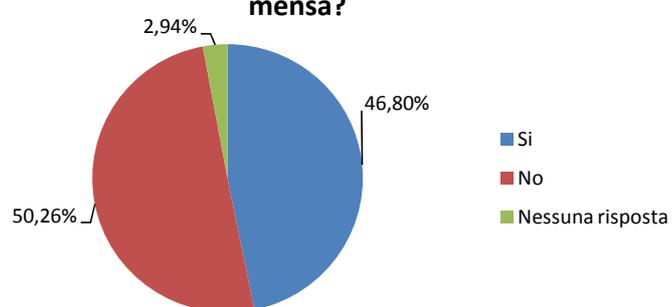
Lei è a conoscenza che la mensa scolastica utilizza prevalentemente prodotti Biologici?



È il primo anno che suo figlio mangia in mensa?



Conosce le funzioni della Commissione mensa?



Conosce i menù adottati?

