



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI ASILI NIDO

Comparazione indagini 2009, 2011, 2013, 2015, 2017 e 2019

Nell'anno 2019 sono stati compilati 57 questionari su 99 pari al 58% degli intervistati.

Nell'anno 2017 sono stati compilati 72 questionari su 94 pari al 77% degli intervistati.

Nell'anno 2015 sono stati compilati 58 questionari su 87 pari al 67% degli intervistati.

Nell'anno 2013 sono stati compilati 74 questionari su 100 pari al 74% degli intervistati.

Nell'anno 2011 sono stati compilati 85 questionari su 100 pari al 85% degli intervistati.

Nell'anno 2009 sono stati compilati 60 questionari su 100 pari al 60% degli intervistati.

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

Quesito:	VOTO						
	2009	2011	2013	2015	2017	2019	
1. Come valuta la semplicità, chiarezza, coerenza e completezza delle informazioni ricevute all'atto di iscrizione?	8	9	8	9	9	9	
2. Come valuta l' organizzazione e cura degli spazi esterni e interni ?	8	9	9	9	9	9	
3. Come valuta la qualità dell'accoglienza nei confronti del bambino ?	9	9	9	9	10	10	
4. Come valuta la cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino?	9	9	9	9	10	10	
5. Come valuta l'attenzione prestata all' igiene e alla sicurezza del bambino ?	9	9	9	9	9	9	
6. Come valuta la qualità del servizio mensa ?	9	9	9	9	9	10	
7. Come valuta le informazioni ricevute sulle attività dirette ai bambini e sul coinvolgimento dei genitori nel progetto?	9	9	9	9	9	9	
8. Come valuta complessivamente il servizio offerto?	9	9	9	9	9	9	

RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO NIDI

Quesito:	1. Come valuta la semplicità, chiarezza, coerenza e completezza delle informazioni ricevute all'atto di iscrizione?										Voto 9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	2	2	3	10	17	22	1
% voti espressi	0,00%				7,02%		91,23%				1,75%



Quesito:	2. Come valuta l' organizzazione e cura degli spazi esterni e interni ?										Voto 9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	6	6	20	25	0
% voti espressi	0,00%				0,00%		100,00%				0,00%



Quesito:	3. Come valuta la qualità dell'accoglienza nei confronti del bambino ?										Voto 10
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	0	4	8	45	0
% voti espressi	0,00%				0,00%		100,00%				0,00%



Quesito:	4. Come valuta la cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino?										Voto 10
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	1	4	14	38	0
% voti espressi	0,00%				0,00%		100,00%				0,00%



Quesito:	5. Come valuta l'attenzione prestata all' igiene e alla sicurezza del bambino ?										Voto 9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	1	8	16	32	0
% voti espressi	0,00%				0,00%		100,00%				0,00%



Quesito:	6. Come valuta la qualità del servizio mensa ?										Voto 10
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	1	3	13	40	0
% voti espressi	0,00%				0,00%		100,00%				0,00%



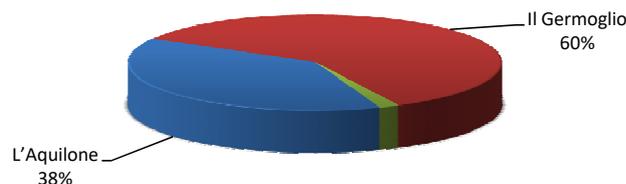
Quesito:	7. Come valuta le informazioni ricevute sulle attività dirette ai bambini e sul coinvolgimento dei genitori nel progetto?										Voto 9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	4	8	19	26	0
% voti espressi	0,00%				0,00%		100,00%				0,00%



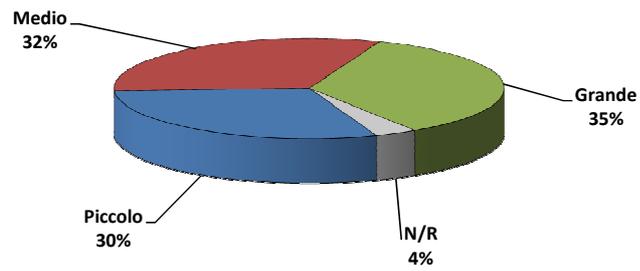
Quesito:	8. Come valuta complessivamente il servizio offerto?										Voto 9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	1	5	20	31	0
% voti espressi	0,00%				0,00%		100,00%				0,00%



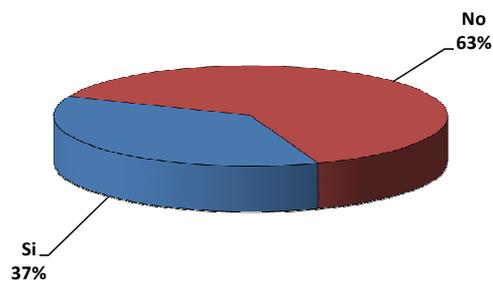
10. Quale nido ha frequentato vostro figlio?



11. Età del bambino



12. Avete avuto esperienze di Nido d'infanzia anche con altri figli?



13. Se si dove?

