

**QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI MUSEO STORIA NATURALE****Comparazione indagini 2011 e 2015**

**Nel 2015 sono stati compilati 175 questionari su 219 pari all'80% degli intervistati.**

Nel 2011 sono stati compilati 331 questionari su 612 pari al 54% degli intervistati.

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

	VOTO		
	2011	2015	
Quanto le è piaciuta <b>l'esperienza di visita</b> del museo?	8	9	↑
Esprima il suo giudizio <b>sui giorni e gli orari di apertura</b> : da martedì a sabato 15.00-19.00, domenica 10.00-13.00/15.00-19.00	8	9	↑
Esprima il suo giudizio su <b>didascalie, pannelli e segnaletica</b> del percorso museale	8	9	↑
Esprima il suo giudizio sulla <b>collezione museale esposta</b>	9	10	↑
Se ha usufruito del <b>servizio visita guidata</b> , esprima il Suo giudizio sulla competenza e la capacità dell'accompagnatore	9	10	↑
Esprima il suo giudizio sulla <b>cortesia del personale di front office</b> (custodia e sorveglianza) del museo	9	9	==
Esprima il suo giudizio sulla <b>mostra temporanea che ha visitato</b> (se presente)	9	10	↑
<b>Come valuta complessivamente la sua soddisfazione per la visita al museo?</b>	8	9	↑

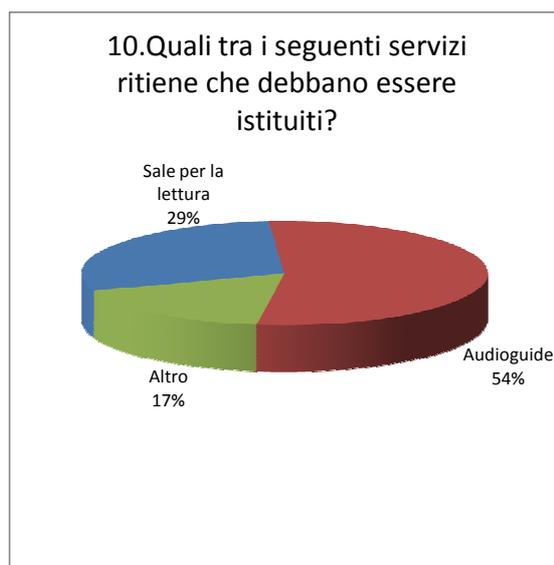
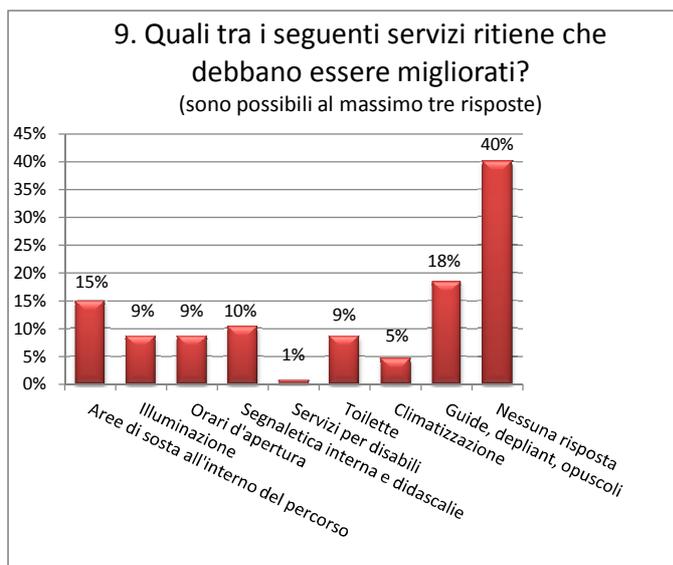
RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI MUSEO DI STORIA NATURALE 2015



											Voto	
<b>Quesito:</b>	2. Quanto le è piaciuta <b>l'esperienza di visita</b> del museo?										<b>9</b>	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	0	1	0	0	0	2	5	16	49	95	7	
% voti espressi	0,57%			1,14%			94,29%				4,00%	
<b>Quesito:</b>	3. Esprima il suo giudizio <b>sui giorni e gli orari di apertura</b> : da martedì a sabato 15.00-19.00, domenica 10.00-13.00/15.00-19.00										<b>9</b>	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	0	0	0	3	2	7	6	21	60	52	24	
% voti espressi	1,71%			5,14%			79,43%				13,71%	
<b>Quesito:</b>	4. Esprima il suo giudizio su <b>didascalie, pannelli e segnaletica</b> del percorso museale										<b>9</b>	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	0	0	1	2	1	4	8	28	61	62	8	
% voti espressi	1,71%			2,86%			90,86%				4,57%	
<b>Quesito:</b>	5. Esprima il suo giudizio sulla <b>collezione museale esposta</b>										<b>10</b>	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	0	0	0	0	0	4	3	13	31	121	3	
% voti espressi	0,00%				2,29%		96,00%				1,71%	
<b>Quesito:</b>	6. Se ha usufruito del <b>servizio visita guidata</b> , esprima il Suo giudizio sulla competenza e la capacità dell'accompagnatore										<b>10</b>	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	0	0	0	0	0	0	0	8	11	55	101	
% voti espressi	0,00%				0,00%		42,29%				57,71%	
<b>Quesito:</b>	7. Esprima il suo giudizio sulla <b>cortesia del personale di front office</b> (custodia e sorveglianza) del museo										<b>9</b>	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	0	0	0	0	2	3	3	13	54	57	43	
% voti espressi	0,00%				2,86%		72,57%				24,57%	
<b>Quesito:</b>	8. Esprima il suo giudizio sulla <b>mostra temporanea che ha visitato</b> (se presente)										<b>10</b>	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	0	0	0	0	2	1	1	9	24	113	25	
% voti espressi	0,00%				1,71%		84,00%				14,29%	

N/R: Utenti che non hanno risposto alla domanda

**RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI MUSEO DI STORIA NATURALE 2015**



Quesito:	11. Come valuta <b>complessivamente</b> la sua soddisfazione per <b>la visita al museo?</b>											Voto
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>		<b>9</b>
Griglia valutazione												N/R
n°Voti espressi	0	0	0	0	0	4	3	15	28	114		11
% voti espressi	0,00%				2,29%		91,43%					6,29%

