



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO SCUOLABUS

Comparazione indagini 2013 e 2015

Nell'anno scolastico 2015/2016 sono stati compilati 297 questionari su 350 pari al 85% degli intervistati.

Nell'anno scolastico 2013/2014 sono stati compilati 188 questionari su 330 pari al 57% degli intervistati.

Nell'anno scolastico 2010/2011 sono stati compilati 250 questionari su 345 pari al 72% degli intervistati.

Nell'anno scolastico 2008/2009 erano stati compilati 212 questionari su 330 pari al 64% degli intervistati.

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

	VOTO				
	2009	2011	2013	2015	
1. Dai un voto alla completezza della documentazione informativa	8	8	8	9	
2. Dai un voto alla comprensione della modulistica	8	9	8	9	
3. Dai un voto al comfort e pulizia degli scuolabus	8	9	8	9	
4. Dai un voto alla cortesia del personale a bordo degli scuolabus	9	9	9	9	
5. Dai un voto al rispetto dell'orario dello scuolabus	9	9	9	9	
6. Dai un voto ai tempi di percorrenza del tragitto casa/scuola	8	8	8	9	
7. Dai un voto al costo del servizio scuolabus rispetto al servizio ricevuto	7	8	8	8	
8. Dai un voto complessivo al servizio scuolabus	9	9	9	9	

RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO SCUOLABUS 2015

												Voto
Quesito:	1. Come valuta la completezza della documentazione informativa relativa al servizio scuolabus?											9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	0	2	2	1	7	23	25	57	81	94	5	
% voti espressi	1,68%			10,10%			86,53%				1,68%	



Quesito:	2. Come valuta il livello di facilità e comprensione della modulistica relativa alla domanda di iscrizione?											9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	1	2	0	1	4	13	25	64	88	93	6	
% voti espressi	1,35%			5,72%			90,91%				2,02%	



Quesito:	3. Come valuta il comfort e la pulizia degli scuolabus ?											9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	2	0	0	2	8	9	17	58	74	120	7	
% voti espressi	1,35%			5,72%			90,57%				2,36%	



Quesito:	4. Come valuta la cortesia del personale a bordo degli scuolabus?											9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	1	2	0	2	2	7	5	20	45	206	7	
% voti espressi	1,68%			3,03%			92,93%				2,36%	



Quesito:	5. Come valuta il rispetto dell'orario dello scuolabus?											9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	0	2	0	1	4	7	9	33	78	157	6	
% voti espressi	1,01%			3,70%			93,27%				2,02%	



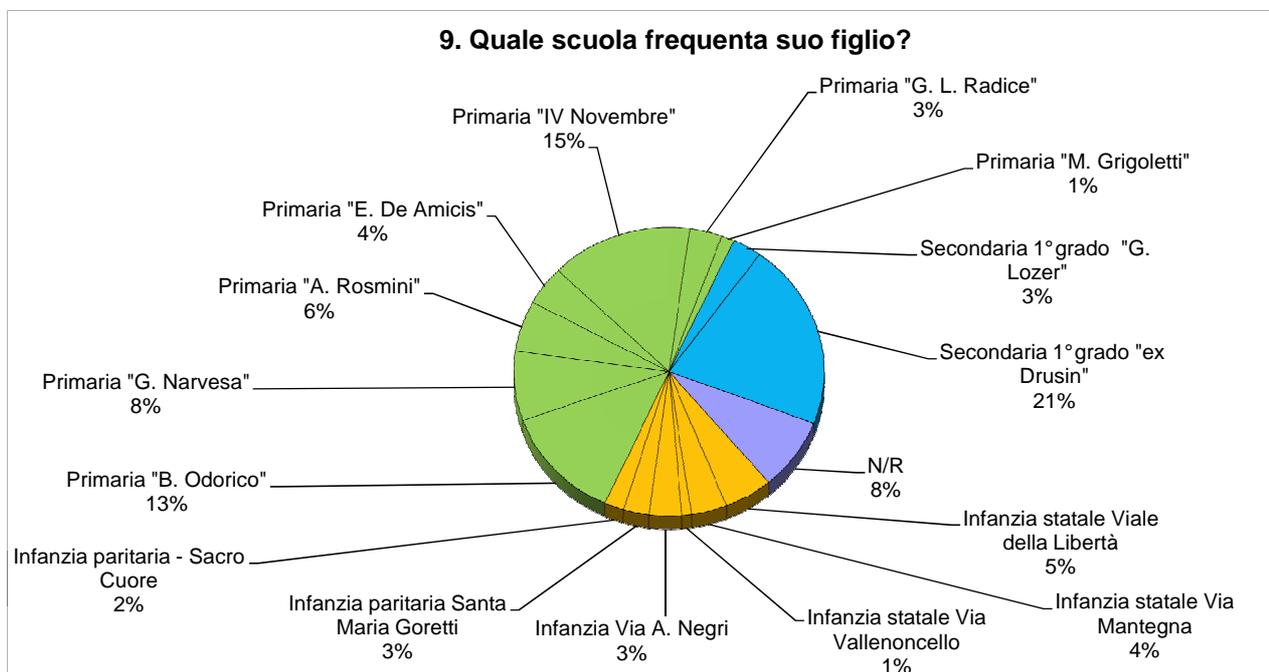
Quesito:	6. In che misura ritiene adeguati alle esigenze di suo figlio i tempi di percorrenza del tragitto casa/scuola?											9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	6	3	3	2	7	12	28	35	68	121	12	
% voti espressi	4,71%			6,40%			84,85%				4,04%	



Quesito:	7. Il costo del servizio scuolabus è adeguato rispetto alle prestazioni ricevute?											8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	0	3	3	5	17	20	41	67	53	73	15	
% voti espressi	3,70%			12,46%			78,79%				5,05%	



Quesito:	8. Come valuta nel complesso il servizio scuolabus?											9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	0	3	0	0	4	12	21	54	91	96	16	
% voti espressi	1,01%			5,39%			88,22%				5,39%	



N/R: Utenti che non hanno risposto alla domanda