

## QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI PASTI A DOMICILIO AMBITO

### Comparazione indagini 2011,2013,2016 e 2018

Nell'anno 2018 sono stati compilati 52 questionari su 68 pari al 76% degli intervistati

Nell'anno 2016 sono stati compilati 43 questionari su 89 pari al 48% degli intervistati

Nel periodo novembre - dicembre 2013 sono stati compilati 80 questionari su 80 pari al 100% degli intervistati

Nel periodo giugno - luglio 2013 sono stati compilati 100 questionari su 100 pari al 100% degli intervistati

Nell'anno 2011 sono stati compilati 48 questionari su 91 pari al 53% degli intervistati

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

Quesito:	VOTO					
	2011	LUGLIO 2013	DICEMBRE 2013	2016	2018	
1. Come valuta il grado di <b>puntualità</b> degli orari di consegna dei pasti?	9	7	8	9	9	
2. Come valuta il grado di <b>cortesia del personale</b> addetto alla consegna?	9	8	8	9	9	
3. Come valuta le <b>misure adottate per facilitare l'identificazione del personale addetto alla consegna</b> (ad es. tessera o badge di riconoscimento)?	//	7	8	9	8	
4. Come valuta la <b>quantità delle portate</b> dei pasti?						
Per il primo piatto:	8	7	8	8	9	
Per il secondo piatto:	8	6	8	7	9	
Per il contorno:	8	6	8	7	8	
5. Come valuta la <b>qualità della preparazione dei pasti</b> (ad es. cottura, sapore, varietà)?						
Per il primo piatto:	8	6	8	7	8	
Per il secondo piatto:	8	6	8	7	8	
Per il contorno:	8	6	8	7	8	
6. Come valuta il <b>grado di idoneità della temperatura</b> dei pasti al momento della consegna?						
Per il primo piatto:	8	6	7	7	8	
Per il secondo piatto:	8	6	8	7	8	
Per il contorno:	8	6	8	7	8	
7. Come valuta il suo <b>gradimento sulla varietà del menù settimanale</b> proposto da parte del servizio consegna pasti a domicilio?	//	7	7	7	8	
8. Come valuta il <b>livello di informazione sul menù settimanale</b> fornito da parte del servizio consegna pasti a domicilio?	//	6	7	8	8	
<b>9. Come valuta il grado di soddisfazione complessiva del servizio consegna pasti a domicilio?</b>	8	6	8	8	8	

<b>Quesito:</b>	1. Come valuta il grado di <b>puntualità</b> degli orari di consegna dei pasti?										<b>Voto</b> <b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	1	0	2	1	2	13	13	13	7
% voti espressi	1,92%			5,77%			78,85%				13,46%



<b>Quesito:</b>	2. Come valuta il grado di <b>cortesia del personale</b> addetto alla consegna?										<b>Voto</b> <b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	3	10	11	21	7
% voti espressi	0,00%			0,00%			86,54%				13,46%



<b>Quesito:</b>	3. Come valuta le <b>misure adottate per facilitare l'identificazione del personale addetto alla consegna</b> (ad es. tessera o badge di riconoscimento)?										<b>Voto</b> <b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	1	4	2	7	4	7	27
% voti espressi	0,00%			9,62%			38,46%				51,92%



<b>Quesito:</b>	4. Come valuta la <b>quantità delle portate</b> dei pasti?										
	Per il primo piatto:										<b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	2	2	14	9	14	11
% voti espressi	0,00%			3,85%			75,00%				21,15%
	Per il secondo piatto:										<b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	1	1	8	11	7	14	10
% voti espressi	0,00%			3,85%			76,92%				19,23%
	Per il contorno:										<b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	4	5	12	9	12	10
% voti espressi	0,00%			7,69%			73,08%				19,23%



<b>Quesito:</b>	5. Come valuta la <b>qualità della preparazione dei pasti</b> (ad es. cottura, sapore, varietà)?										
	Per il primo piatto:										<b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	1	1	7	6	8	8	12	9
% voti espressi	1,92%			15,38%			65,38%				17,31%
	Per il secondo piatto:										<b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	1	4	8	14	7	10	8
% voti espressi	0,00%			9,62%			75,00%				15,38%
	Per il contorno:										<b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	1	6	7	12	7	10	9
% voti espressi	0,00%			13,46%			69,23%				17,31%



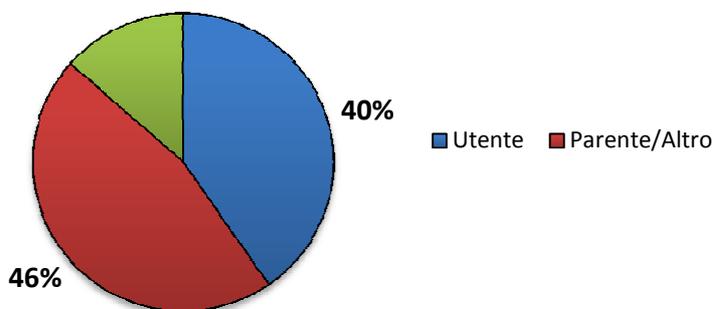
											<b>Voto</b>
<b>Quesito:</b>	6. Come valuta il <b>grado di idoneità della temperatura</b> dei pasti alla momento della consegna?										
	Per il primo piatto:										<b>8</b>
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>N/R</b>
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	6	6	13	8	8	11
% voti espressi	0,00%			11,54%			67,31%				21,15%
	Per il secondo piatto:										<b>8</b>
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>N/R</b>
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	5	6	14	7	9	11
% voti espressi	0,00%			9,62%			69,23%				21,15%
	Per il contorno:										<b>8</b>
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>N/R</b>
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	5	6	13	7	10	11
% voti espressi	0,00%			9,62%			69,23%				21,15%

<b>Quesito:</b>	7. Come valuta il suo <b>gradimento sulla varietà del menù settimanale</b> proposto da parte del servizio consegna pasti a domicilio?										<b>8</b>
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>N/R</b>
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	3	10	9	12	7	11
% voti espressi	0,00%			5,77%			73,08%				21,15%

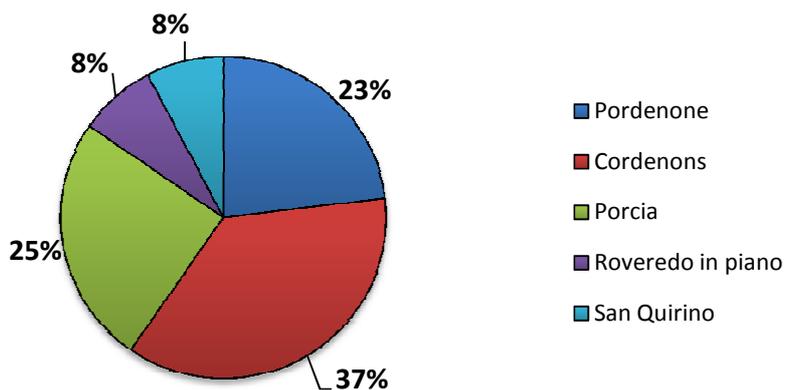
<b>Quesito:</b>	8. Come valuta il <b>livello di informazione sul menù settimanale</b> fornito da parte del servizio consegna pasti a domicilio?										<b>8</b>
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>N/R</b>
n° Voti espressi	0	0	0	1	2	3	3	10	8	13	12
% voti espressi	1,92%			9,62%			65,38%				23,08%

<b>Quesito:</b>	9. Come valuta il <b>grado di soddisfazione complessiva</b> del servizio consegna pasti a domicilio?										<b>8</b>
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>N/R</b>
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	1	12	9	13	8	9
% voti espressi	0,00%			1,92%			80,77%				17,31%

### Questionario compilato da:



### Comune di residenza beneficiario:



### Fruizione servizio pasti a domicilio:

