

**QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI BIBLIOTECA****Comparazione indagini 2009, 2011, 2013, 2016 e 2018**

Nell'anno 2018 sono stati compilati 380 questionari su 400 pari al 95% degli intervistati.

Nell'anno 2016 sono stati compilati 388 questionari su 400 pari al 97% degli intervistati.

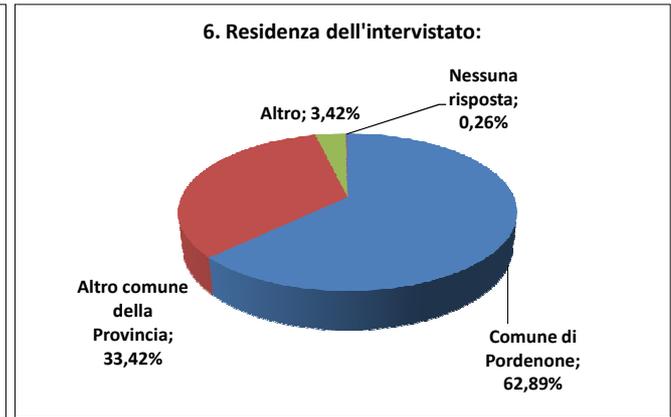
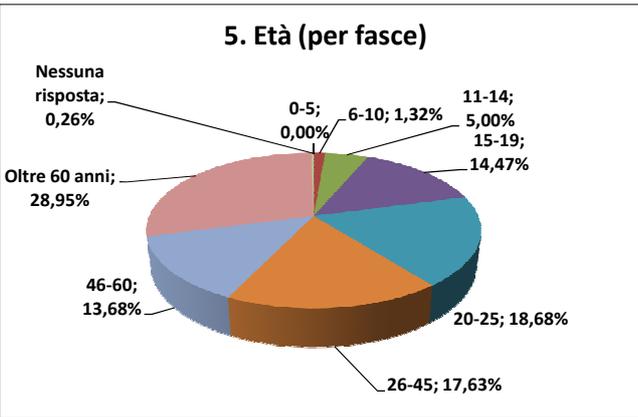
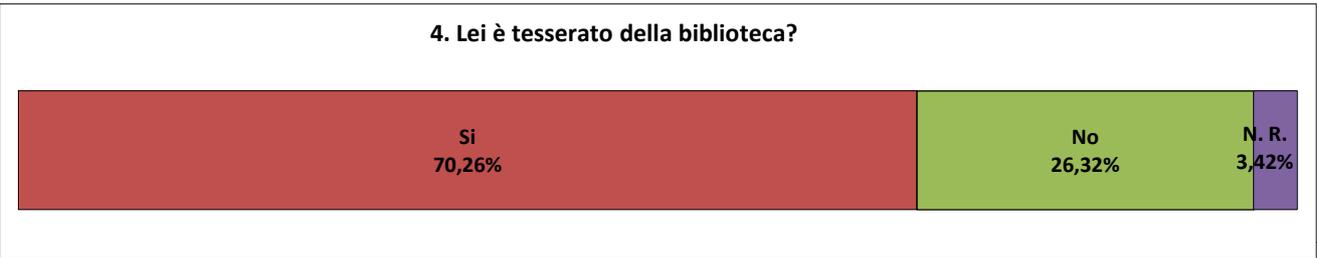
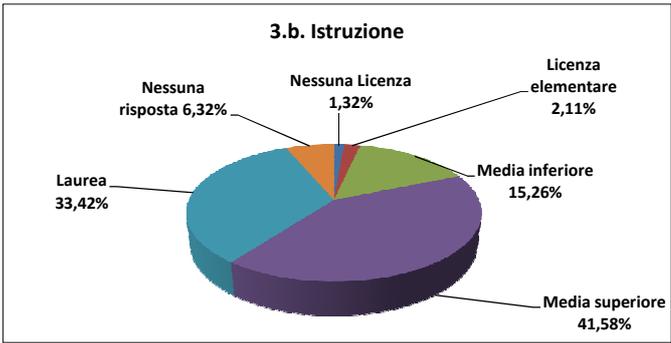
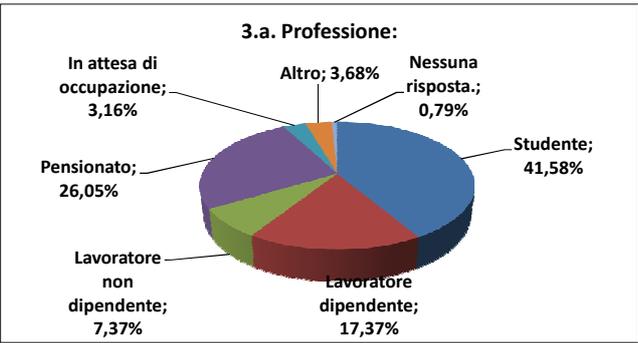
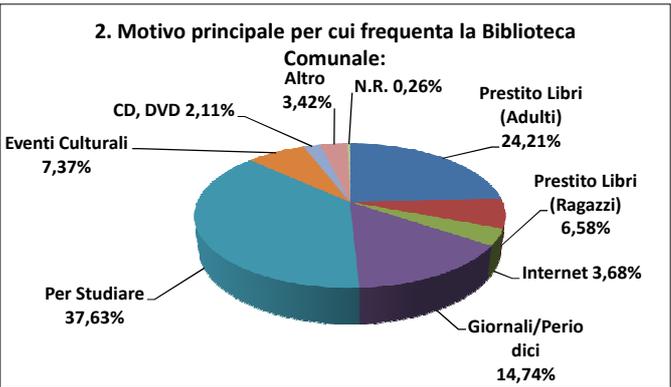
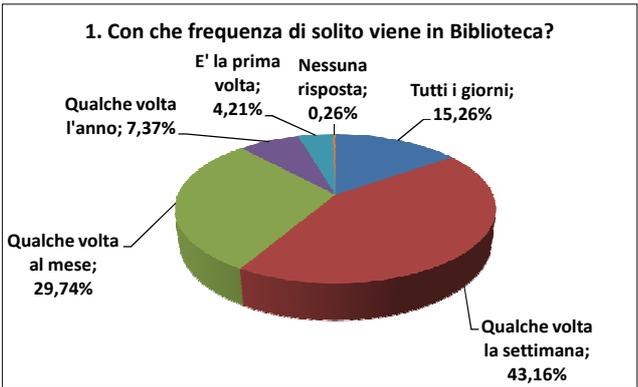
Nell'anno 2013 sono stati compilati 232 questionari su 326 pari al 71% degli intervistati.

Nell'anno 2011 sono stati compilati 431 questionari su 549 pari al 79% degli intervistati.

Nell'anno 2009 sono stati compilati 389 questionari su 415 pari al 94% degli intervistati.

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

Quesito:	VOTO					
	2009	2011	2013	2016	2018	
Come valuta la dotazione libraria ?	8	8	7	8	8	
Come valuta la dotazione della Sezione Musica ?			7	8	8	
Come valuta l' orario di apertura Sezione Adulti (lunedì 14 -19, da martedì a sabato 9 -19)?	7	8	8	8	9	
Come valuta l' orario di apertura Sezione Ragazzi (da lunedì a venerdì 15 -19, sabato 9.30 - 12, 15 - 19; luglio e agosto anche mercoledì 9.30 - 12)?	7	8	8	8	9	
Come valuta i seguenti servizi forniti dalla biblioteca?						
Auto prestito			8	9	9	
Accesso a internet da rete fissa			8	8	8	
Come valuta la facilità nel trovare i materiali cercati ?	8	8	7	8	8	
Come valuta la cortesia degli operatori della Bilbioteca ?	9	9	8	9	9	
Come valuta la capacità degli operatori di risolvere le problematiche dell'utenza?	9	9	8	9	9	
Come valuta la capacità di far rispettare le regole di comportamento dell'utenza?	9	8	8	8	9	
Complessivamente come valuta la Biblioteca civica?	8	9	8	9	9	



Quesito:	7. Come valuta la dotazione libraria ?										Voto 8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	1	1	1	13	57	109	80	91	27
% voti espressi	0,53%				3,68%			88,68%			7,11%



Quesito:	8. Come valuta la dotazione della Sezione Musica ?										8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	1	0	0	5	13	27	56	40	33	205
% voti espressi	0,26%				4,74%			41,05%			53,95%



Quesito:	9. Come valuta l' orario di apertura Sezione Adulti (lunedì 14 - 19, da martedì a sabato 9 - 19)?										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	1	0	2	2	11	17	26	90	91	125	15
% voti espressi	1,32%				7,37%			87,37%			3,95%



Quesito:	10. Come valuta l' orario di apertura Sezione Ragazzi (da lunedì a venerdì 15 - 19, sabato 9.30 - 12, 15 - 19; luglio e agosto anche mercoledì 9.30 -										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	2	9	11	24	60	63	79	132
% voti espressi	0,53%				5,26%			59,47%			34,74%



11. Come valuta **i seguenti servizi** forniti dalla biblioteca?

Quesito:	11.a Auto prestito										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	1	0	1	10	16	58	66	157	71
% voti espressi	0,26%				2,89%			78,16%			18,68%



Quesito:	11.b Accesso a internet da rete fissa										8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	2	2	2	2	8	19	27	52	56	69	141
% voti espressi	2,11%				7,11%			53,68%			37,11%



Quesito:	12. Come valuta la facilità nel trovare i materiali cercati ?										8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	5	4	17	53	111	65	98	27
% voti espressi	1,32%				5,53%			86,05%			7,11%



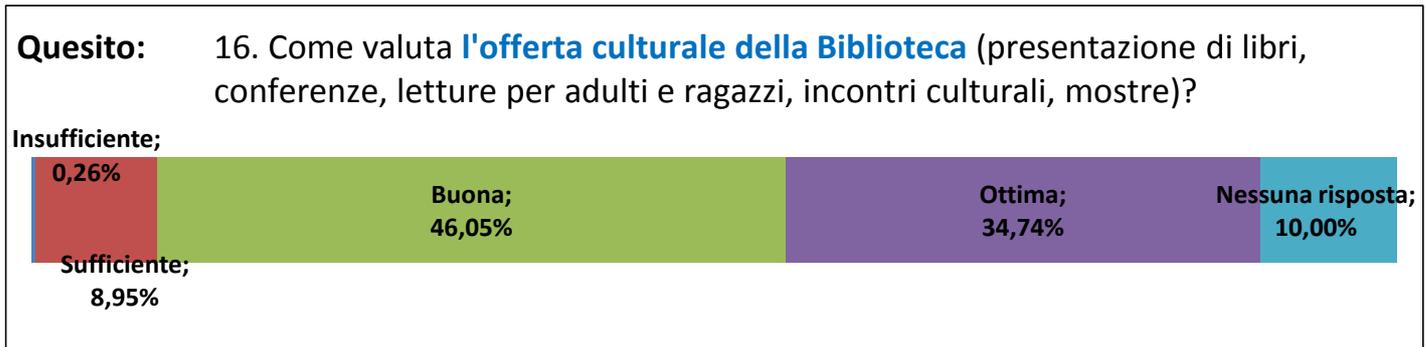
Quesito:	13. Come valuta la cortesia degli operatori della Bilbioteca ?										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	1	0	1	4	12	56	90	211	5
% voti espressi	0,26%				1,32%			97,11%			1,32%



Quesito:	14. Come valuta la capacità degli operatori di risolvere le problematiche dell'utenza?										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	1	10	18	65	93	166	27
% voti espressi	0,00%				2,89%		90,00%				7,11%



Quesito:	15. Come valuta la capacità di far rispettare le regole di comportamento dell'utenza?										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	1	0	0	2	5	20	29	82	86	136	19
% voti espressi	0,79%				6,58%		87,63%				5,00%



Quesito:	17. Complessivamente come valuta la Biblioteca civica?										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	5	23	96	122	130	4
% voti espressi	0,00%				1,32%		97,63%				1,05%

