



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO HANDICAP L.R. 41/1996

Comparazione indagini 2010, 2012, 2014, 2016, 2017 e 2019

Nell'anno 2019 sono stati compilati 56 questionari su 202 pari al 28% degli intervistati

Nell'anno 2017 sono stati compilati 54 questionari su 189 pari al 29% degli intervistati

Nell'anno 2016 sono stati compilati 63 questionari su 175 pari al 36% degli intervistati

Nell'anno 2014 sono stati compilati 68 questionari su 157 pari al 43% degli intervistati

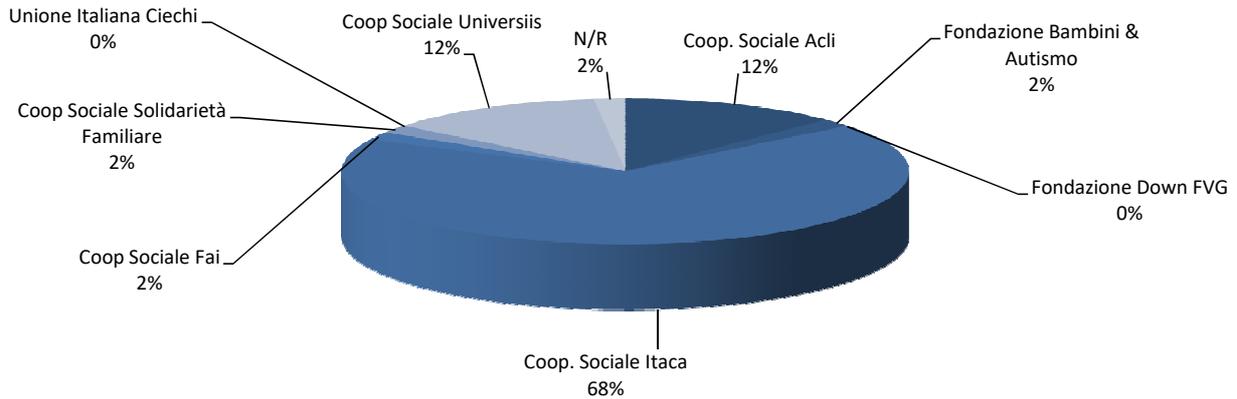
Nell'anno 2012 sono stati compilati 65 questionari su 126 pari al 52% degli intervistati

Nell'anno 2010 sono stati compilati 105 questionari su 139 pari al 76% degli intervistati

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

Quesito:	VOTO						
	2010	2012	2014	2016	2017	2019	
Come giudica l'apporto fornito dall'assistente sociale nella fase di progettazione e monitoraggio del servizio?	8	8	8	8	8	8	
Come giudica i tempi di emissione e consegna del Buono Servizio?	8	8	8	7	8	8	
Come valuta le competenze assistenziali, educative, o tecnico-professionali degli operatori della ditta scelta?	8	9	9	9	9	9	
Come valuta la puntualità degli operatori ed il rispetto degli orari di servizio concordati?	8	9	9	9	9	9	
In caso di reclami , come giudica le soluzioni o gli interventi adottati dalla ditta?	7	8	8	8	8	9	
Complessivamente come valuta il servizio offerto ?	8	9	9	9	9	9	
Come giudica la disponibilità della nuova ditta ad accogliere la sua richiesta ?			9	9	8	9	
Come giudica i tempi di accoglimento della sua richiesta da parte della nuova ditta?			9	10	8	8	

Quale ditta eroga attualmente il servizio?



											Voto
Quesito:	Come giudica l'apporto fornito dall'assistente sociale nella fase di progettazione e monitoraggio del servizio?										8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	2	1	4	8	13	8	20	0
% voti espressi	3,57%			8,93%			87,50%				0,00%



											Voto
Quesito:	Come giudica i tempi di emissione e consegna del Buono Servizio?										8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	1	0	3	0	0	6	8	14	10	13	1
% voti espressi	7,14%			10,71%			80,36%				1,79%



											Voto
Quesito:	Come valuta le competenze assistenziali, educative, o tecnico-professionali degli operatori della ditta scelta?										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	1	0	5	7	13	29	1
% voti espressi	0,00%			1,79%			96,43%				1,79%



											Voto
Quesito:	Come valuta la puntualità degli operatori ed il rispetto degli orari di servizio concordati?										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	2	4	7	10	33	0
% voti espressi	0,00%			3,57%			96,43%				0,00%



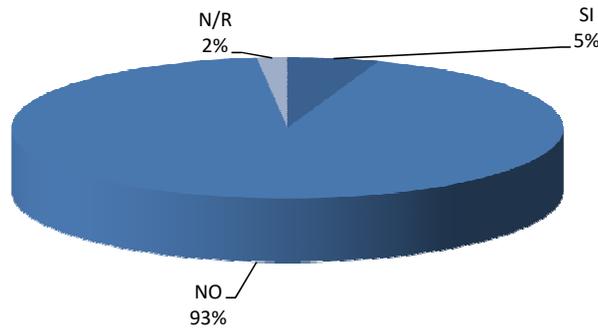
											Voto
Quesito:	In caso di reclami, come giudica le soluzioni o gli interventi adottati dalla ditta?										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	1	0	0	8	9	10	13	15
% voti espressi	1,79%			0,00%			71,43%				26,79%



											Voto
Quesito:	Complessivamente come valuta il servizio offerto?										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	1	1	2	12	14	24	2
% voti espressi	0,00%			3,57%			92,86%				3,57%



8. Nel corso degli ultimi due anni ha fatto richiesta di cambiare la ditta che le offriva il servizio?



Quesito:	Se SI, come giudica la disponibilità della nuova ditta ad accogliere la sua richiesta?										Voto
											9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	52
% voti espressi	0,00%				1,79%		5,36%				92,86%



Quesito:	Se SI, come giudica i tempi di accoglimento della sua richiesta da parte della nuova ditta?										Voto
											8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	52
% voti espressi	0,00%				1,79%		5,36%				92,86%



Elezione del Rappresentante degli utenti nell'Organismo Tecnico di Accreditamento

