



<b>QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO POLITICHE DEL TERRITORIO - SIT</b>				
<b>Comparazione indagini 2010, 2012 e 2014</b>				
<b>Nell'anno 2014 sono stati compilati 46 questionari su 46 pari al 100% degli intervistati.</b> Nell'anno 2012 erano stati compilati 41 questionari su 44 pari al 93% degli intervistati. Nell'anno 2010 erano stati compilati 60 questionari su 71 pari al 85% degli intervistati. Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.				
Quesito:	VOTO			
	2010	2012	2014	
1. Come valuta la cortesia e disponibilità degli operatori nei confronti dell'utenza?	9	9	9	
2. Come valuta la chiarezza delle risposte degli operatori?	9	9	9	
3. Come valuta la competenza e preparazione degli operatori?	9	9	9	
4. Come valuta l'adeguatezza degli orari di apertura al pubblico (da lunedì a venerdì dalle 10.00 alle 12.45 - lunedì e giovedì dalle 15.30 alle 17.30)?	8	8	8	
5. Come valuta l'adeguatezza degli ambienti di ricevimento dell'utenza?	8	8	8	
6. Come valuta i tempi di attesa per le consulenze e consultazioni con i tecnici?	8	8	8	
7.2. Se ha risposto SI alla domanda 7.1, come valuta le informazioni fornite dal sito internet?	8	8	8	
8. Come valuta complessivamente il servizio erogato dall'Ufficio Urbanistica-Sit e Pianificazione?	9	8	8	

<b>Quesito:</b>	1. Come valuta la <b>cortesía e disponibilità degli operatori</b> nei confronti dell'utenza?										<b>Voto</b> <b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	2	0	15	12	17	0
% voti espressi	0,00%			4,35%			95,65%				0,00%



<b>Quesito:</b>	2. Come valuta la <b>chiarezza delle risposte degli operatori</b> ?										<b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	1	1	3	15	12	14	0
% voti espressi	0,00%			4,35%			95,65%				0,00%



<b>Quesito:</b>	3. Come valuta la <b>competenza e preparazione degli operatori</b> ?										<b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	1	1	1	14	15	14	0
% voti espressi	0,00%			4,35%			95,65%				0,00%



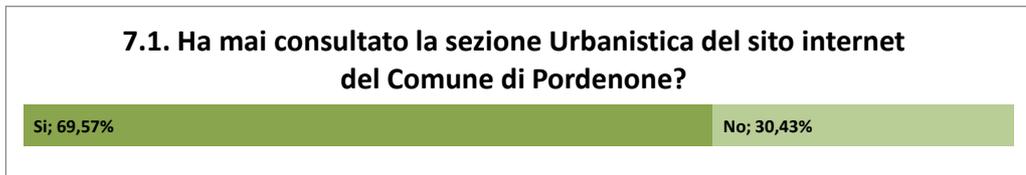
<b>Quesito:</b>	4. Come valuta l' <b>adeguatezza degli orari di apertura al pubblico</b> (da lunedì a venerdì dalle 10.00 alle 12.45 - lunedì e giovedì dalle 15.30 alle 17.30)?										<b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	1	1	3	6	23	6	5	1
% voti espressi	2,17%			8,70%			86,96%				2,17%



<b>Quesito:</b>	5. Come valuta l' <b>adeguatezza degli ambienti di ricevimento</b> dell'utenza?										<b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	2	4	4	24	4	3	0
% voti espressi	0,00%			14,63%			85,37%				0,00%



<b>Quesito:</b>	6. Come valuta i <b>tempi d'attesa per le consulenze e consultazioni con i tecnici</b> ?										<b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	2	3	5	20	9	7	0
% voti espressi	0,00%			10,87%			89,13%				0,00%

<b>Quesito:</b>	7.2. Se ha risposto SI alla domanda 7.1, come valuta le informazioni fornite dal <b>sito internet</b> ?										<b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	2	5	20	3	2	14
% voti espressi	0,00%			4,35%			65,22%				30,43%



<b>Quesito:</b>	8. Come <b>valuta complessivamente il servizio</b> Politiche del territorio - SIT?										<b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	1	3	2	19	15	5	1
% voti espressi	0,00%			8,70%			89,13%				2,17%



