



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO SCUOLABUS

Comparazione indagini 2009, 2011, 2013, 2015, 2017 e 2019

Nell'anno scolastico 2018/2019 sono stati compilati 311 questionari su 349 pari al 89% degli intervistati.

Nell'anno scolastico 2017/2018 sono stati compilati 157 questionari su 342 pari al 46% degli intervistati.

Nell'anno scolastico 2015/2016 sono stati compilati 297 questionari su 350 pari al 85% degli intervistati.

Nell'anno scolastico 2013/2014 sono stati compilati 188 questionari su 330 pari al 57% degli intervistati.

Nell'anno scolastico 2010/2011 sono stati compilati 250 questionari su 345 pari al 72% degli intervistati.

Nell'anno scolastico 2008/2009 erano stati compilati 212 questionari su 330 pari al 64% degli intervistati.

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

	VOTO						
	2009	2011	2013	2015	2017	2019	
1. Quanto ritiene sia semplice ottenere le informazioni relative al servizio scuolabus?	8	8	8	9	8	9	
2. Quanto è stato facile iscrivere suo/a figlio/a al servizio scuolabus?	8	9	8	9	9	9	
3. Come valuta il comfort e pulizia degli scuolabus?	8	9	8	9	8	9	
4. Come valuta la cortesia del personale a bordo degli scuolabus?	9	9	9	9	9	9	
5. Come valuta il rispetto dell'orario dello scuolabus?	9	9	9	9	9	9	
6. Il costo del servizio scuolabus è adeguato rispetto alle prestazioni ricevute?	7	8	8	8	8	8	
7. Come valuta le tempistiche per il pagamento del servizio?						9	
8. Come valuta nel complesso il servizio scuolabus?	9	9	9	9	9	9	

RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO SCUOLABUS

Quesito:	1. Come valuta la chiarezza delle informazioni relative al servizio scuolabus?										Voto	9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R		
n° Voti espressi	1	0	3	0	5	15	26	61	84	116		0	
% voti espressi	1,29%			6,43%			92,28%				0,00%		

Quesito:	2. E' stato facile iscrivere suo/a figlio/a al servizio scuolabus?										Voto	9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R		
n° Voti espressi	1	0	0	0	3	7	18	55	62	165		0	
% voti espressi	0,32%			3,22%			96,46%				0,00%		

Quesito:	3. Come valuta il comfort e la pulizia degli scuolabus ?										Voto	9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R		
n° Voti espressi	2	1	0	2	12	11	31	50	78	119		5	
% voti espressi	1,61%			7,40%			89,39%				1,61%		

Quesito:	4. Come valuta la cortesia del personale a bordo degli scuolabus?										Voto	9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R		
n° Voti espressi	3	1	3	3	7	5	25	39	55	169		1	
% voti espressi	3,22%			3,86%			92,60%				0,32%		

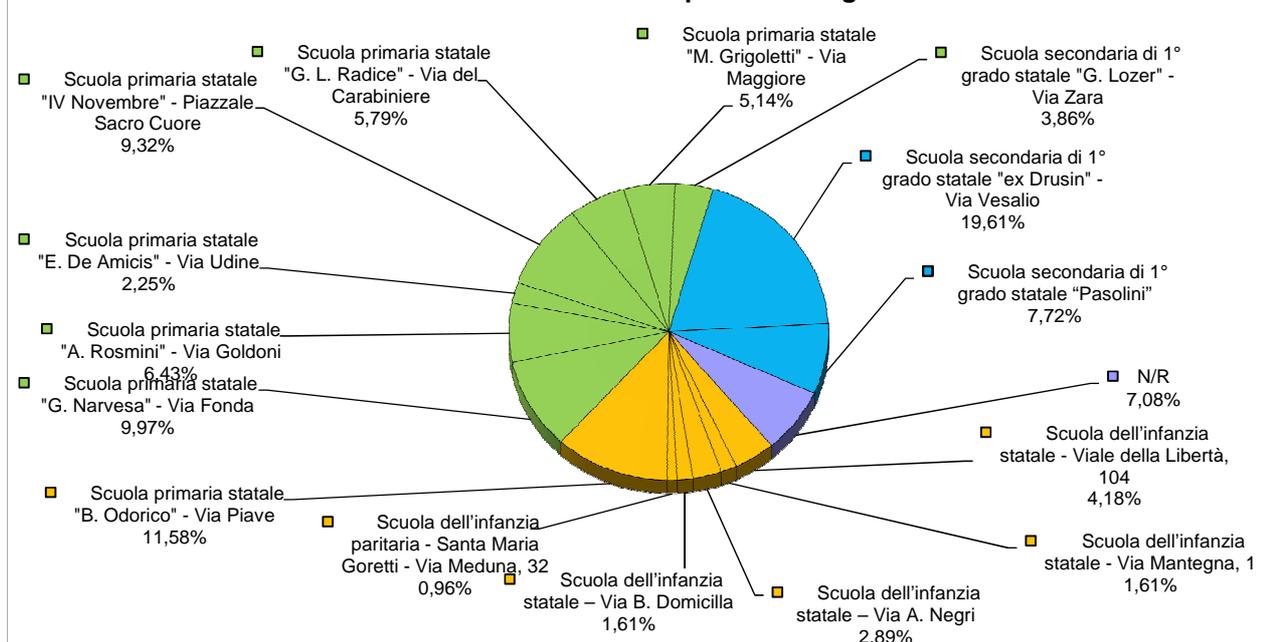
Quesito:	5. Come valuta il rispetto dell'orario dello scuolabus?										Voto	9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R		
n° Voti espressi	5	1	1	3	11	19	16	44	84	127		0	
% voti espressi	3,22%			9,65%			87,14%				0,00%		

Quesito:	6. Il costo del servizio scuolabus è adeguato rispetto alle prestazioni ricevute?										Voto	8	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R		
n° Voti espressi	4	1	3	5	14	28	32	71	67	78		8	
% voti espressi	4,18%			13,50%			79,74%				2,57%		

Quesito:	7. Come valuta le tempistiche per il pagamento del servizio?										Voto	9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R		
n° Voti espressi	0	0	0	1	7	23	27	60	81	103		9	
% voti espressi	0,32%			9,65%			87,14%				2,89%		

Quesito:	8. Come valuta nel complesso il servizio scuolabus?										Voto	9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R		
n° Voti espressi	0	0	1	2	4	16	23	46	94	118		7	
% voti espressi	0,96%			6,43%			90,35%				2,25%		

9. Quale scuola frequenta suo figlio?



N/R: Utenti che non hanno risposto alla domanda