

## QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZI AMBITO

Nell'anno 2012 sono stati compilati 128 questionari su 427 pari al 30% degli intervistati.

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

|                     |  |               |  |
|---------------------|--|---------------|--|
| <b>Quesito:</b>     | 1. In quale comune ha ricevuto il presente questionario? |               |  |
| • Pordenone         | 37   | <b>28,91%</b> |  |
| • Cordenons         | 12   | <b>9,38%</b>  |  |
| • Porcia            | 54   | <b>42,19%</b> |  |
| • Roveredo in Piano | 14   | <b>10,94%</b> |  |
| • S.Quirino         | 11   | <b>8,59%</b>  |  |
| • N/R               | 0  | <b>0,00%</b>  |  |

|                  |  |               |  |
|------------------|--|---------------|--|
| <b>Quesito:</b>  | 2. Ha già compilato nel presente anno questo questionario? |               |  |
| • Mai            | 118  | <b>92,19%</b> |  |
| • Una volta      | 6  | <b>4,69%</b>  |  |
| • Due volte      | 2  | <b>1,56%</b>  |  |
| • Fino a 5 volte | 0  | <b>0,00%</b>  |  |
| • Oltre 5 volte  | 1  | <b>0,78%</b>  |  |
| • N/R            | 1  | <b>0,78%</b>  |  |

|                     |  |          |          |          |          |          |          |          |          |           |          |
|---------------------|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|
| <b>Quesito:</b>     | 3. Come valuta la <b>completezza e la comprensibilità delle informazioni</b> ricevute? |          |          |          |          |          |          |          |          |           | <b>8</b> |
| Griglia valutazione | <b>1</b>   | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b>6</b> | <b>7</b> | <b>8</b> | <b>9</b> | <b>10</b> | N/R      |
| n° Voti espressi    | 6  | 2        | 0        | 0        | 4        | 5        | 9        | 21       | 17       | 60        | 4        |
| % voti espressi     | 4,69%  | 1,56%    | 0,00%    | 0,00%    | 3,13%    | 3,91%    | 7,03%    | 16,41%   | 13,28%   | 46,88%    | 3,13%    |



|                     |  |          |          |          |          |          |          |          |          |           |          |
|---------------------|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|
| <b>Quesito:</b>     | 4. Come valuta il <b>rispetto degli orari</b> di appuntamento? |          |          |          |          |          |          |          |          |           | <b>8</b> |
| Griglia valutazione | <b>1</b>   | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b>6</b> | <b>7</b> | <b>8</b> | <b>9</b> | <b>10</b> | N/R      |
| n° Voti espressi    | 7  | 3        | 1        | 0        | 4        | 3        | 15       | 18       | 18       | 53        | 6        |
| % voti espressi     | 5,47%  | 2,34%    | 0,78%    | 0,00%    | 3,13%    | 2,34%    | 11,72%   | 14,06%   | 14,06%   | 41,41%    | 4,69%    |



|                     |  |          |          |          |          |          |          |          |          |           |          |
|---------------------|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|
| <b>Quesito:</b>     | 5. Come valuta la <b>cortesia e disponibilità del personale?</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |           | <b>9</b> |
| Griglia valutazione | <b>1</b>   | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b>6</b> | <b>7</b> | <b>8</b> | <b>9</b> | <b>10</b> | N/R      |
| n° Voti espressi    | 6  | 0        | 2        | 0        | 3        | 1        | 4        | 12       | 15       | 81        | 4        |
| % voti espressi     | 4,69%  | 0,00%    | 1,56%    | 0,00%    | 2,34%    | 0,78%    | 3,13%    | 9,38%    | 11,72%   | 63,28%    | 3,13%    |



|                     |  |          |          |          |          |          |          |          |          |           |          |
|---------------------|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|
| <b>Quesito:</b>     | 6. Come <b>valuta complessivamente il Servizio Sociale dei Comuni dell'Ambito 6.5?</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |           | <b>8</b> |
| Griglia valutazione | <b>1</b>   | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b>6</b> | <b>7</b> | <b>8</b> | <b>9</b> | <b>10</b> | N/R      |
| n° Voti espressi    | 5  | 1        | 1        | 1        | 5        | 6        | 11       | 12       | 16       | 47        | 23       |
| % voti espressi     | 3,91%  | 0,78%    | 0,78%    | 0,78%    | 3,91%    | 4,69%    | 8,59%    | 9,38%    | 12,50%   | 36,72%    | 17,97%   |

