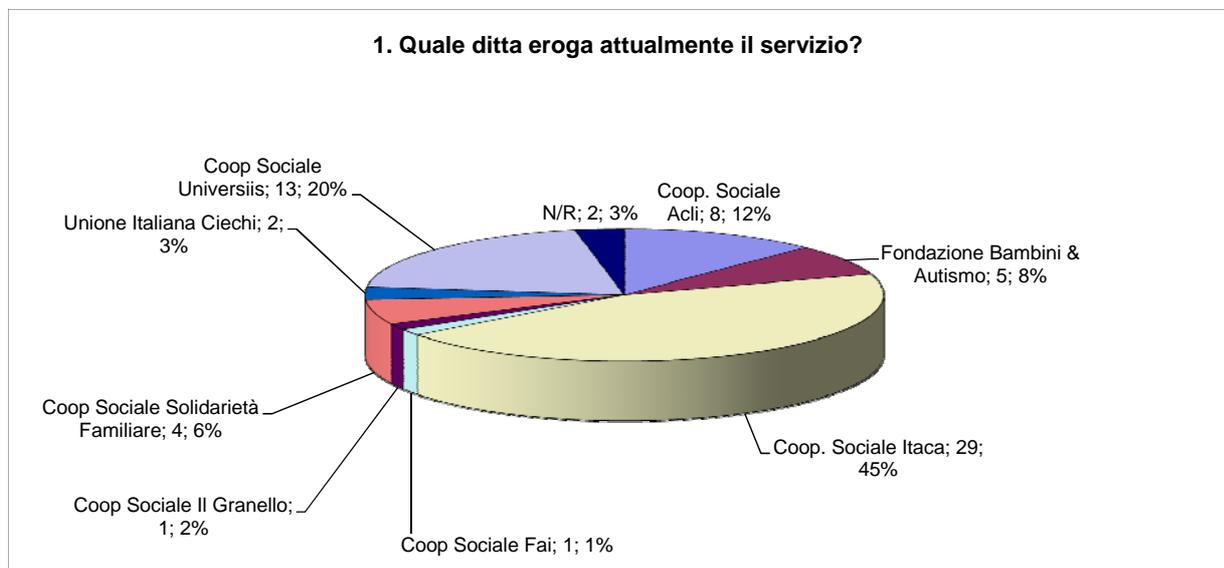


QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO DISABILITA'			
Comparazione indagini 2010 e 2012			
Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.			
Quesito:	VOTO		
	2010	2012	
Come giudica l'apporto fornito dall'assistente sociale nella fase di progettazione e monitoraggio del servizio?	8	8	
Come giudica i tempi di emissione e consegna del Buono Servizio?	8	8	
Come valuta le competenze assistenziali, educative, o tecnico-professionali degli operatori della ditta scelta?	8	9	
Come valuta la puntualità degli operatori ed il rispetto degli orari di servizio concordati?	8	9	
In caso di reclami, come giudica le soluzioni e gli interventi adottati dalla ditta?	7	8	
Complessivamente, come valuta il servizio offerto?	8	9	

QUESTIONARIO RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO DISABILITA' 2011

Sono stati compilati **65** questionari su **126** pari al **52%** degli intervistati.



Quesito:	2. Come giudica l'apporto fornito dall'assistente sociale nella fase di progettazione e monitoraggio del servizio?										8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	1	0	1	0	0	9	7	12	15	20	0
% voti espressi	1,54%	0,00%	1,54%	0,00%	0,00%	13,85%	10,77%	18,46%	23,08%	30,76%	0,00%



Quesito:	3. Come giudica i tempi di emissione e consegna del Buono Servizio?										8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	1	0	2	0	1	9	6	10	15	21	0
% voti espressi	1,54%	0,00%	3,08%	0,00%	1,54%	13,85%	9,23%	15,38%	23,08%	32,30%	0,00%



Quesito:	4. Come valuta le competenze assistenziali, educative, o tecnico-professionali degli operatori della ditta scelta?										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	1	0	0	0	2	3	4	12	13	30	0
% voti espressi	1,54%	0,00%	0,00%	0,00%	3,08%	4,62%	6,15%	18,46%	20,00%	46,15%	0,00%



Quesito:	5. Come valuta la puntualità degli operatori ed il rispetto degli orari di servizio concordati?										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	2	0	0	1	2	1	3	6	18	32	0
% voti espressi	3,08%	0,00%	0,00%	1,54%	3,08%	1,54%	4,62%	9,23%	27,69%	49,22%	0,00%



Quesito:	6. In caso di reclami, come giudica le soluzioni e gli interventi adottati dalla ditta?										8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	1	0	0	3	2	6	6	9	11	16	11
% voti espressi	1,54%	0,00%	0,00%	4,62%	3,08%	9,23%	9,23%	13,85%	16,92%	24,62%	16,91%



Quesito:	7. Complessivamente , come valuta il servizio offerto?										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	1	0	0	1	2	3	2	16	13	27	0
% voti espressi	1,54%	0,00%	0,00%	1,54%	3,08%	4,62%	3,08%	24,62%	20,00%	41,52%	0,00%

