



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI SITO INTERNET DEL COMUNE			
Comparazione indagini 2009 e 2011			
Sono stati comparati 80 questionari on-line nel periodo dal 20/01/11 al 10/05/11.			
Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.			
Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.			
Quesito:	VOTO		
	2009	2011	
1. Dai un voto alla qualità grafica del sito.	7	8	
2. Dai un voto a tempi di caricamento delle pagine.	7	7	
3. Dai un voto a Facilità d'uso del sito.	6	8	
4. Dai un voto a completezza e aggiornamento delle informazioni.	6	8	
5. Dai un voto complessivo al sito.	6	8	

											Voto	
Quesito:	1. Dai un voto alla qualità grafica del sito:											8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	2	1	1	1	4	2	11	19	22	17	0	
% voti espressi	2,50%	1,25%	1,25%	1,25%	5,00%	2,50%	13,75%	23,75%	27,50%	21,25%	0,00%	



Quesito:	2. Dai un voto a tempi di caricamento delle pagine:											7
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	1	1	1	3	4	7	12	21	17	7	0	
% voti espressi	5,00%	5,00%	1,25%	3,75%	5,00%	8,75%	15,00%	26,25%	21,25%	8,75%	0,00%	



Quesito:	3. Dai un voto a Facilità d'uso del sito:											8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	2	0	1	2	6	7	8	21	19	13	1	
% voti espressi	2,50%	0,00%	1,25%	2,50%	7,50%	8,75%	10,00%	26,25%	23,75%	16,25%	1,25%	



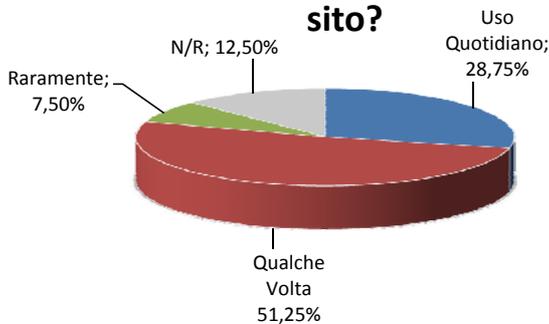
Quesito:	4. Dai un voto a completezza e aggiornamento delle informazioni:											8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	3	0	0	2	4	7	13	15	23	13	0	
% voti espressi	3,75%	0,00%	0,00%	2,50%	5,00%	8,75%	16,25%	18,75%	28,75%	16,25%	0,00%	



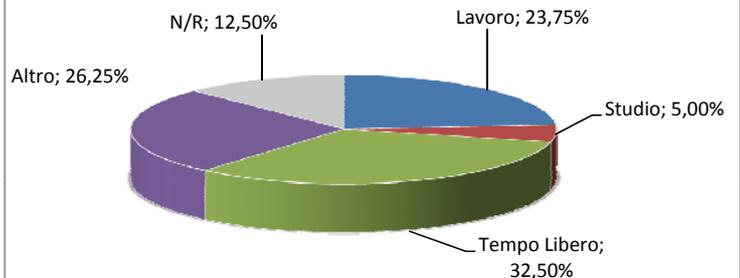
Quesito:	5. Dai un voto complessivo al sito:											8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	2	0	1	1	5	3	14	21	23	10	0	
% voti espressi	2,50%	0,00%	1,25%	1,25%	6,25%	3,75%	17,50%	26,25%	28,75%	12,50%	0,00%	



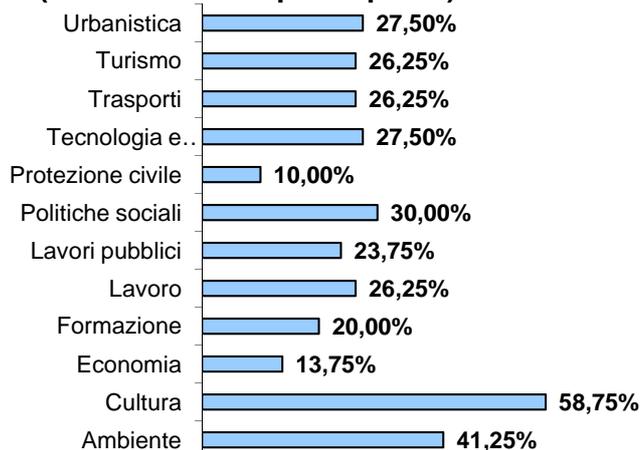
6. Con quale frequenza consulti il sito?



7. Per quale motivo lo consulti?



8. Quali temi ti interessano maggiormente? (Sono ammesse più risposte)



9. Cosa consulti con maggior frequenza? (Sono ammesse più risposte)

