



## SINTESI RISULTATI QUESTIONARIO RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI TRASPORTI SCOLASTICI 2009

Hanno risposto al questionario il 64% delle famiglie (212 su 330 intervistate corrispondenti alla totalità degli utenti che hanno utilizzato il servizio nell'a.s. 2008/2009).

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

1. Come valuta la **completezza della documentazione informativa** dell'ufficio trasporti scolastici per la conoscenza del servizio?



### 8 è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda N. 1

- Il 25,47% delle famiglie valuta 10;
- Il 16,98% delle famiglie valuta 9;
- Il 25,00% delle famiglie valuta 8;
- Il 10,85% delle famiglie valuta 7;
- Il 9,43% delle famiglie valuta 6;
- Il 7,55% delle famiglie valuta 5;
- Il 1,42% delle famiglie valuta 4;
- Il 2,36% delle famiglie valuta 3;
- Il 0,94% delle famiglie valuta 1.



2. Come valuta il livello di facilità e **comprensione della modulistica** adottata dall'ufficio trasporti?



### 8 è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda N. 2

- Il 26,42% delle famiglie valuta 10;
- Il 20,75% delle famiglie valuta 9;
- Il 25,47% delle famiglie valuta 8;
- Il 9,43% delle famiglie valuta 7;
- Il 9,91% delle famiglie valuta 6;
- Il 5,66% delle famiglie valuta 5;
- Il 1,42% delle famiglie valuta 4;
- Il 0,47% delle famiglie valuta 3;
- Il 0,47% delle famiglie valuta 2.



3. Come valuta il **comfort e la pulizia degli scuolabus**?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

**8 è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda N. 3**

- Il 36,32% delle famiglie valuta 10;
- Il 22,64% delle famiglie valuta 9;
- Il 18,40% delle famiglie valuta 8;
- Il 8,49% delle famiglie valuta 7;
- Il 8,02% delle famiglie valuta 6;
- Il 1,89% delle famiglie valuta 5;
- Il 0,47% delle famiglie valuta 4;
- Il 0,94% delle famiglie valuta 3;
- Il 0,47% delle famiglie valuta 1;
- Il 2,36% delle famiglie valuta nessuna risposta.



4. Come valuta la **cortesìa del personale** a bordo degli scuolabus?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

**9 è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda N. 4**

- Il 64,62% delle famiglie valuta 10;
- Il 17,45% delle famiglie valuta 9;
- Il 11,79% delle famiglie valuta 8;
- Il 4,25% delle famiglie valuta 7;
- Il 0,94% delle famiglie valuta 5;
- Il 0,94% delle famiglie valuta 1.



5. Come valuta il **rispetto dell'orario** dello scuolabus?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

**9 è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda N. 5**

- Il 49,06% delle famiglie valuta 10;
- Il 24,06% delle famiglie valuta 9;
- Il 13,68% delle famiglie valuta 8;
- Il 5,66% delle famiglie valuta 7;
- Il 2,83% delle famiglie valuta 6;
- Il 2,36% delle famiglie valuta 5;
- Il 0,94% delle famiglie valuta 4;
- Il 1,42% delle famiglie valuta 1.



6. In che misura ritiene adeguati alle esigenze di suo figlio i **tempi di percorrenza** del tragitto casa/scuola?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

**8 è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda N. 6**



- Il 34,91% delle famiglie valuta 10;
- Il 20,28% delle famiglie valuta 9;
- Il 16,51% delle famiglie valuta 8;
- Il 9,91% delle famiglie valuta 7;
- Il 8,49% delle famiglie valuta 6;
- Il 3,77% delle famiglie valuta 5;
- Il 0,47% delle famiglie valuta 4;
- Il 0,47% delle famiglie valuta 3;
- Il 0,47% delle famiglie valuta 2;
- Il 1,42% delle famiglie valuta 1;
- Il 3,30% delle famiglie valuta nessuna risposta.

7. **Il costo del servizio** trasporti è adeguato rispetto al servizio ricevuto?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

**7 è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda N. 7**



- Il 16,98% delle famiglie valuta 10;
- Il 11,32% delle famiglie valuta 9;
- Il 24,06% delle famiglie valuta 8;
- Il 11,32% delle famiglie valuta 7;
- Il 16,51% delle famiglie valuta 6;
- Il 7,55% delle famiglie valuta 5;
- Il 3,30% delle famiglie valuta 4;
- Il 2,83% delle famiglie valuta 3;
- Il 1,42% delle famiglie valuta 2;
- Il 1,42% delle famiglie valuta 1;
- Il 3,30% delle famiglie valuta nessuna risposta.

8. Come **valuta nel complesso** il servizio trasporti scolastici?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

**9 è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda N. 8**



- Il 24,53% delle famiglie valuta 10;
- Il 30,19% delle famiglie valuta 9;
- Il 25,00% delle famiglie valuta 8;
- Il 9,91% delle famiglie valuta 7;
- Il 4,72% delle famiglie valuta 6;
- Il 0,94% delle famiglie valuta 5;
- Il 0,47% delle famiglie valuta 4;
- Il 1,42% delle famiglie valuta 2;
- Il 2,83% delle famiglie valuta nessuna risposta.