



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI TRASPORTI SCOLASTICI

Comparazione indagini 2011 e 2013

Nell'anno scolastico 2013/2014 sono stati compilati 188 questionari su 330 pari al 57% degli intervistati.

Nell'anno scolastico 2010/2011 sono stati compilati 250 questionari su 345 pari al 72% degli intervistati.

Nell'anno scolastico 2008/2009 erano stati compilati 212 questionari su 330 pari al 64% degli intervistati.

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

	VOTO			
	2009	2011	2013	
1. Dai un voto alla completezza della documentazione informativa	8	8	8	
2. Dai un voto alla comprensione della modulistica	8	9	8	
3. Dai un voto al comfort e pulizia degli scuolabus	8	9	8	
4. Dai un voto alla cortesia del personale a bordo degli scuolabus	9	9	9	
5. Dai un voto al rispetto dell'orario dello scuolabus	9	9	9	
6. Dai un voto ai tempi di percorrenza del tragitto casa/scuola	8	8	8	
7. Dai un voto al costo del servizio trasporti rispetto al servizio ricevuto	7	8	8	
8. Dai un voto complessivo al servizio trasporti scolastici	9	9	9	

RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI TRASPORTI SCOLASTICI 2013

Quesito:	1. Come valuta la completezza della documentazione informativa dell'ufficio trasporti scolastici per la conoscenza del servizio?										Voto 8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	1	1	2	2	4	12	22	52	39	53	0
% voti espressi	3,19%			8,51%			88,30%				0,00%



Quesito:	2. Come valuta il livello di facilità e comprensione della modulistica relativa alla domanda di iscrizione adottata dall'ufficio trasporti?										Voto 8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	1	1	7	7	21	51	47	53	0
% voti espressi	1,06%			7,45%			91,49%				0,00%



Quesito:	3. Come valuta il comfort e la pulizia degli scuolabus ?										Voto 8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	1	1	3	7	15	20	40	41	59	1
% voti espressi	2,66%			11,70%			85,11%				0,53%



Quesito:	4. Come valuta la cortesia del personale a bordo degli scuolabus?										Voto 9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	1	1	0	3	0	2	4	15	36	126	0
% voti espressi	2,66%			1,06%			96,28%				0,00%



Quesito:	5. Come valuta il rispetto dell'orario dello scuolabus?										Voto 9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	0	4	6	3	13	20	47	95	0
% voti espressi	2,13%			4,79%			93,09%				0,00%



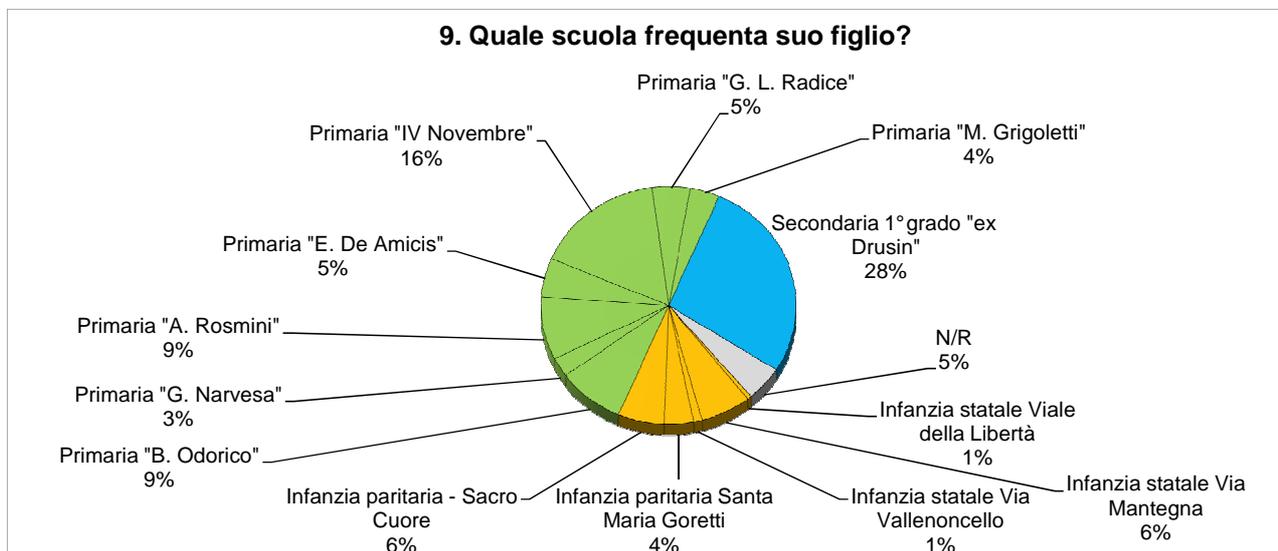
Quesito:	6. In che misura ritiene adeguati alle esigenze di suo figlio i tempi di percorrenza del tragitto casa/scuola?										Voto 8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	2	2	2	4	5	12	11	41	30	75	4
% voti espressi	5,32%			9,04%			83,51%				2,13%



Quesito:	7. Il costo del servizio trasporti è adeguato rispetto al servizio ricevuto?										Voto 8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	1	1	2	4	10	18	19	39	44	45	5
% voti espressi	4,26%			14,89%			78,19%				2,66%



Quesito:	8. Come valuta nel complesso il servizio trasporti scolastici?										Voto 9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	1	0	2	3	8	22	41	54	54	3
% voti espressi	1,60%			5,85%			90,96%				1,60%



N/R: Utenti che non hanno risposto alla domanda