

**QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO POLITICHE DEL TERRITORIO - SIT****Comparazione indagini 2010, 2012, 2014 e 2016**

**Nell'anno 2016 sono stati compilati 17 questionari su 20 pari al 85% degli intervistati.**

Nell'anno 2014 sono stati compilati 46 questionari su 46 pari al 100% degli intervistati.


Nell'anno 2012 erano stati compilati 41 questionari su 44 pari al 93% degli intervistati.

Nell'anno 2010 erano stati compilati 60 questionari su 71 pari al 85% degli intervistati.


Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

Quesito:	VOTO				
	2010	2012	2014	2016	
1. Come valuta la <b>cortesia e disponibilità degli operatori</b> nei confronti dell'utenza?	9	9	9	9	
2. Come valuta la <b>chiarezza delle risposte degli operatori</b> ?	9	9	9	9	
3. Come valuta la <b>competenza e preparazione degli operatori</b> ?	9	9	9	9	
4. Come valuta <b>l'adeguatezza degli orari di apertura al pubblico</b> (da lunedì a venerdì dalle 10.00 alle 12.45 - lunedì e giovedì dalle 15.30 alle 17.30)?	8	8	8	7	
5. Come valuta <b>l'adeguatezza degli ambienti di ricevimento</b> dell'utenza?	8	8	8	8	
6. Come valuta i <b>tempi di attesa per le consulenze e consultazioni con i tecnici</b> ?	8	8	8	9	
7a. Se ha risposto SI alla domanda 7, come valuta le <b>informazioni fornite dal sito internet</b> ?	8	8	8	6	
8. Come <b>valuta complessivamente il servizio</b> erogato dall'Ufficio Urbanistica-Sit e Pianificazione?	9	8	8	8	


<b>Quesito:</b>	1. Come valuta la <b>cortesia e disponibilità degli operatori</b> nei confronti dell'utenza?										<b>Voto</b> <b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	0	5	5	6	1
% voti espressi	0,00%			0,00%			94,12%			5,88%	




<b>Quesito:</b>	2. Come valuta la <b>chiarezza delle risposte degli operatori</b> ?										<b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	0	6	5	5	1
% voti espressi	0,00%			0,00%			94,12%			5,88%	




<b>Quesito:</b>	3. Come valuta la <b>competenza e preparazione degli operatori</b> ?										<b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	0	4	6	6	1
% voti espressi	0,00%			0,00%			94,12%			5,88%	




<b>Quesito:</b>	4. Come valuta l' <b>adeguatezza degli orari di apertura al pubblico</b> (da lunedì a venerdì dalle 10.00 alle 12.45 - lunedì e giovedì dalle 15.30 alle 17.30)?										<b>7</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	1	3	3	2	4	1	2	1
% voti espressi	5,88%			35,29%			52,94%			5,88%	



<b>Quesito:</b>	5. Come valuta l' <b>adeguatezza degli ambienti di ricevimento</b> dell'utenza?										<b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	1	1	2	0	4	2	6	1
% voti espressi	5,88%			17,65%			70,59%			5,88%	




<b>Quesito:</b>	6. Come valuta i <b>tempi d'attesa per le consulenze e consultazioni con i tecnici</b> ?										<b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	1	1	4	2	7	2
% voti espressi	0,00%			5,88%			82,35%			11,76%	




**Quesito:** 7. Ha mai consultato la **sezione Urbanistica del sito internet** del Comune di Pordenone?

Si; 58,82% No; 29,41%



<b>Quesito:</b>	7a. Se ha risposto SI alla domanda 7, come valuta le <b>informazioni fornite dal sito internet</b> ?										<b>6</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	1	0	1	2	0	3	2	1	0	7
% voti espressi	11,76%			11,76%			35,29%			41,18%	



N/R: utenti che non hanno risposto alla domanda



<b>Quesito:</b>	8. Come <b>valuta complessivamente il servizio</b> Politiche del territorio - SIT?										<b>8</b>
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>N/R</b>
n° Voti espressi	1	0	0	0	0	1	3	6	3	1	2
% voti espressi	5,88%			5,88%			76,47%				11,76%

