

SINTESI RISULTATI QUESTIONARIO RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI GALLERIA D'ARTE MODERNA (cod. 022-C)

Hanno risposto al questionario il **76% degli utenti** (sono stati restituiti 604 questionari rispetto agli 800 consegnati agli utenti). Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

1. Quanto le è piaciuta **l'esperienza di visita** della Galleria?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



8 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 1

Voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.f.
% voto degli utenti	0,99%	0,33%	0,33%	1,32%	2,81%	4,47%	9,60%	32,45%	21,36%	24,01%	2,33%

2. Esprima il suo giudizio **sulle informazioni per raggiungere la Galleria**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



7 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 2

Voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.f.
% voto degli utenti	3,97%	1,99%	2,32%	2,48%	4,47%	11,59%	14,57%	21,03%	14,57%	16,06%	6,95%

3. Esprima il suo giudizio **sui giorni e gli orari di apertura**: da lunedì a venerdì 15.00-19.00, sabato domenica e festivi dalle 10.00 alle 20.00- le mattine dal lunedì al venerdì su prenotazione

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



8 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 3

Voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.f.
% voto degli utenti	1,49%	0,33%	0,66%	1,16%	2,65%	5,13%	12,58%	22,02%	24,01%	27,32%	2,65%

4. Esprima il suo giudizio su **didascalie, pannelli e segnaletica** del percorso della Galleria

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



8 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 4

Voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.f.
% voto degli utenti	2,81%	0,66%	1,99%	2,32%	3,97%	9,44%	17,38%	24,17%	17,55%	16,89%	2,82%

5. Esprima il suo giudizio **sulla collezione esposta**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



8 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 5

Voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.f.
% voto degli utenti	0,99%	0,83%	0,83%	1,99%	1,82%	4,30%	11,42%	19,70%	23,34%	30,63%	4,15%

6. Se ha usufruito del **servizio visita guidata**, esprima il Suo giudizio sulla competenza e la capacità dell'accompagnatore

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



8 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 6

Voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.f.
% voto degli utenti	2,15%	0,99%	0,99%	0,50%	1,82%	1,82%	3,31%	7,62%	5,30%	9,44%	66,06%

7. Esprima il suo giudizio **sulla cortesia del personale di front office** (custodia e sorveglianza) della Galleria

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
 Voto
 Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



9 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 7

Voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.f.
% voto degli utenti	1,99%	0,00%	0,00%	0,66%	0,83%	1,82%	7,95%	24,50%	21,69%	37,75%	2,81%

8. Esprima il suo giudizio **sulla mostra temporanea che ha visitato**(se presente)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
 Voto
 Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



8 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 8

Voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.f.
% voto degli utenti	0,66%	0,33%	0,99%	1,32%	2,32%	3,97%	11,75%	19,04%	23,18%	21,69%	14,75%

9. Quali tra i seguenti servizi ritiene che debbano essere migliorati?

- Il 25,83% degli utenti ha risposto aree di sosta all'interno del percorso
- Il 13,58% degli utenti ha risposto illuminazione
- Il 9,27% degli utenti ha risposto orari d'apertura
- Il 21,36% degli utenti ha risposto segnaletica interna e didascalie
- Il 2,32% degli utenti ha risposto servizi per disabili
- Il 2,98% degli utenti ha risposto toilette
- Il 5,13% degli utenti ha risposto climatizzazione
- Il 20,53% degli utenti ha risposto guide, depliant, opuscoli

10. Quali tra i seguenti servizi ritiene che debbano essere istituiti?

- Il 25,50% degli utenti ha risposto sale per la lettura
- Il 42,22% degli utenti ha risposto audioguide
- Il 17,22% degli utenti ha risposto altro

11. Come valuta **complessivamente la sua soddisfazione per la visita alla Galleria d'Arte Moderna?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
 Voto
 Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



8 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 11

Voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.f.
% voto degli utenti	0,83%	0,00%	0,33%	0,83%	2,48%	4,47%	11,26%	26,49%	28,64%	18,71%	5,96%

CARATTERISTICHE DEL CAMPIONE

12. Titolo di studio conseguito dall'intervistato:

- L' 1,82% degli utenti ha risposto scuola elementare
- Il 8,44% degli utenti ha risposto scuola media
- Il 40,56% degli utenti ha risposto diploma scuola superiore
- Il 43,21% degli utenti ha risposto laurea
- Il 5,96% degli utenti non ha risposto

13. Età dell'intervistato:

- Il 15,23% degli utenti ha risposto fino a 30 anni
- Il 58,11% degli utenti ha risposto da 31 a 60 anni
- Il 21,36% degli utenti ha risposto oltre 60 anni
- Il 5,30% degli utenti non ha risposto

14. Residenza dell'intervistato:

- Il 36,92% degli utenti ha risposto comune di Pordenone
- Il 33,94% degli utenti ha risposto altro comune della provincia
- Il 24,01% degli utenti ha risposto altro
- Il 8,13% degli utenti non ha risposto