



## QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI PASTI A DOMICILIO AMBITO

## Comparazione indagini dicembre 2013 e aprile-maggio 2016

**Nel periodo aprile - maggio 2016 sono stati compilati 43 questionari su 89 pari al 48% degli intervistati**

Nel periodo novembre - dicembre 2013 sono stati compilati 80 questionari su 80 pari al 100% degli intervistati

Nel periodo giugno - luglio 2013 sono stati compilati 100 questionari su 100 pari al 100% degli intervistati

Nell'anno 2011 sono stati compilati 48 questionari su 91 pari al 53% degli intervistati

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

Quesito:	VOTO				
	2011	LUGLIO 2013	DICEMBRE 2013	2016	
1. Come valuta il grado di <b>puntualità</b> degli orari di consegna dei pasti?	9	7	8	9	
2. Come valuta il grado di <b>cortesia del personale</b> addetto alla consegna?	9	8	8	9	
3. Come valuta le <b>misure adottate per facilitare l'identificazione del personale addetto alla consegna</b> (ad es. tessera o badge di riconoscimento)?		7	8	9	
4. Come valuta la <b>quantità delle portate</b> dei pasti?					
Per il primo piatto:	8	7	8	8	
Per il secondo piatto:	8	6	8	7	
Per il contorno:	8	6	8	7	



	VOTO				
	2011	LUGLIO 2013	DICEMBRE 2013	2016	
5. Come valuta la <b>qualità della preparazione dei pasti</b> (ad es. cottura, sapore, varietà)?					
Per il primo piatto:	8	6	8	7	
Per il secondo piatto:	8	6	8	7	
Per il contorno:	8	6	8	7	
6. Come valuta il <b>grado di idoneità della temperatura</b> dei pasti al momento della consegna?					
Per il primo piatto:	8	6	7	7	
Per il secondo piatto:	8	6	8	7	
Per il contorno:	8	6	8	7	
7. Come valuta il suo <b>gradimento sulla varietà del menù settimanale</b> proposto da parte del servizio consegna pasti a domicilio?					
		7	7	7	
8. Come valuta il <b>livello di informazione sul menù settimanale</b> fornito da parte del servizio consegna pasti a domicilio?					
		6	7	8	
9. Come valuta il <b>grado di soddisfazione complessiva</b> del servizio consegna pasti a domicilio?					
	8	6	8	8	

<b>Quesito:</b>	1. Come valuta il grado di <b>puntualità</b> degli orari di consegna dei pasti?										<b>Voto</b> <b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	5	6	5	7	16	4
% voti espressi	0,00%				11,63%			79,07%			9,30%



<b>Quesito:</b>	2. Come valuta il grado di <b>cortesia del personale</b> addetto alla consegna?										<b>Voto</b> <b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	1	0	0	0	0	2	2	5	2	27	4
% voti espressi	2,33%				4,65%			83,72%			9,30%



<b>Quesito:</b>	3. Come valuta le <b>misure adottate per facilitare l'identificazione del personale addetto alla consegna</b> (ad es. tessera o badge di riconoscimento)?										<b>Voto</b> <b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	5	4	7	6	14	7
% voti espressi	0,00%				11,63%			72,09%			16,28%



<b>Quesito:</b>	4. Come valuta la <b>quantità delle portate</b> dei pasti?										
	Per il primo piatto:										<b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	1	3	11	3	11	9	5	0
% voti espressi	2,33%				32,56%			65,12%			0,00%
	Per il secondo piatto:										<b>7</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	1	0	0	1	5	4	10	9	8	5	0
% voti espressi	4,65%				20,93%			74,42%			0,00%
	Per il contorno:										<b>7</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	1	3	7	11	10	6	5	0
% voti espressi	2,33%				23,26%			74,42%			0,00%



<b>Quesito:</b>	5. Come valuta la <b>qualità della preparazione dei pasti</b> (ad es. cottura, sapore, varietà)?										
	Per il primo piatto:										<b>7</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	3	4	5	7	9	4	6	5	0
% voti espressi	16,28%				27,91%			55,81%			0,00%
	Per il secondo piatto:										<b>7</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	1	1	5	7	9	8	8	4	0
% voti espressi	4,65%				27,91%			67,44%			0,00%
	Per il contorno:										<b>7</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	1	0	6	6	13	7	7	3	0
% voti espressi	2,33%				27,91%			69,77%			0,00%



											Voto
<b>Quesito:</b>	6. Come valuta il <b>grado di idoneità della temperatura</b> dei pasti alla momento della consegna?										
	Per il primo piatto:										<b>7</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	1	6	2	7	7	4	8	8	0
% voti espressi	16,28%			20,93%			62,79%				0,00%
	Per il secondo piatto:										<b>7</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	6	4	6	6	6	6	9	0
% voti espressi	13,95%			23,26%			62,79%				0,00%
	Per il contorno:										<b>7</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	5	4	5	8	5	9	6	1
% voti espressi	11,63%			20,93%			65,12%				2,33%
<b>Quesito:</b>	7. Come valuta il suo <b>gradimento sulla varietà del menù settimanale</b> proposto da parte del servizio consegna pasti a domicilio?										<b>7</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	1	0	0	0	5	4	12	10	6	4	1
% voti espressi	2,33%			20,93%			74,42%				2,33%
<b>Quesito:</b>	8. Come valuta il <b>livello di informazione sul menù settimanale</b> fornito da parte del servizio consegna pasti a domicilio?										<b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	1	0	0	1	2	5	5	10	4	13	2
% voti espressi	4,65%			16,28%			74,42%				4,65%
<b>Quesito:</b>	9. Come valuta il <b>grado di soddisfazione complessiva</b> del servizio consegna pasti a domicilio?										<b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	1	0	3	4	8	9	8	8	2
% voti espressi	2,33%			16,28%			76,74%				4,65%

