



## QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI ASILI NIDO

## Comparazione indagini 2013 e 2015

**Nell'anno 2015 sono stati compilati 58 questionari su 87 pari al 67% degli intervistati.**

Nell'anno 2013 sono stati compilati 74 questionari su 100 pari al 74% degli intervistati.

Nell'anno 2011 sono stati compilati 85 questionari su 100 pari al 85% degli intervistati.

Nell'anno 2009 sono stati compilati 60 questionari su 100 pari al 60% degli intervistati.

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

Quesito:	VOTO				
	2009	2011	2013	2015	
1. Come valuta la <b>semplicità, chiarezza, coerenza e completezza delle informazioni</b> ricevute all'atto di iscrizione?	8	9	8	9	
2. Come valuta l' <b>organizzazione e cura degli spazi esterni e interni</b> ?	8	9	9	9	
3. Come valuta la <b>qualità dell'accoglienza nei confronti del bambino</b> ?	9	9	9	9	
4. Come valuta la <b>cura e attenzione educativa del personale</b> docente verso il bambino?	9	9	9	9	
5. Come valuta l'attenzione prestata all' <b>igiene e alla sicurezza del bambino</b> ?	9	9	9	9	
6. Come valuta la <b>qualità del servizio mensa</b> ?	9	9	9	9	
7. Come valuta le <b>informazioni ricevute sulle attività</b> dirette ai bambini e sul <b>coinvolgimento dei genitori</b> nel progetto?	9	9	9	9	
<b>8. Come valuta complessivamente il servizio offerto?</b>	9	9	9	9	

RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO NIDI 2015

<b>Quesito:</b>	1. Come valuta <b>la semplicità, chiarezza, coerenza e completezza delle informazioni</b> ricevute all'atto di iscrizione?										<b>Voto</b> <b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	0	0	0	2	6	17	13	18	2
% voti espressi	0,00%				3,45%			93,10%			3,45%



<b>Quesito:</b>	2. Come valuta l' <b>organizzazione e cura degli spazi esterni e interni</b> ?										<b>Voto</b> <b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	0	0	0	1	7	10	22	17	1
% voti espressi	0,00%				1,72%			96,55%			1,72%



<b>Quesito:</b>	3. Come valuta la <b>qualità dell'accoglienza nei confronti del bambino</b> ?										<b>Voto</b> <b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	0	0	1	0	4	6	12	35	0
% voti espressi	0,00%				1,72%			98,28%			0,00%



<b>Quesito:</b>	4. Come valuta <b>la cura e attenzione educativa del personale</b> docente verso il bambino?										<b>Voto</b> <b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	0	0	0	0	4	9	17	28	0
% voti espressi	0,00%				0,00%			100,00%			0,00%



<b>Quesito:</b>	5. Come valuta l'attenzione prestata all' <b>igiene e alla sicurezza del bambino</b> ?										<b>Voto</b> <b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	0	0	0	1	3	12	17	25	0
% voti espressi	0,00%				1,72%			98,28%			0,00%



<b>Quesito:</b>	6. Come valuta <b>la qualità del servizio mensa</b> ?										<b>Voto</b> <b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	0	0	1	0	2	9	22	22	2
% voti espressi	0,00%				1,72%			94,83%			3,45%



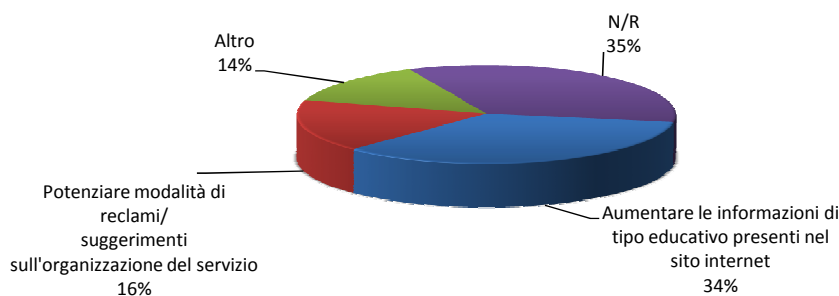
<b>Quesito:</b>	7. Come valuta le <b>informazioni ricevute sulle attività</b> dirette ai bambini e sul <b>coinvolgimento dei genitori</b> nel progetto?										<b>Voto</b> <b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	0	0	0	1	2	12	18	24	1
% voti espressi	0,00%				1,72%			96,55%			1,72%



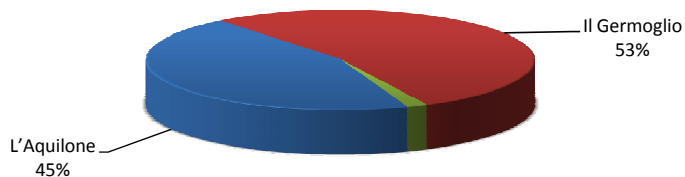
<b>Quesito:</b>	8. Come valuta <b>complessivamente</b> il servizio offerto?										<b>Voto</b> <b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	0	0	0	0	3	9	23	22	1
% voti espressi	0,00%				0,00%			98,28%			1,72%



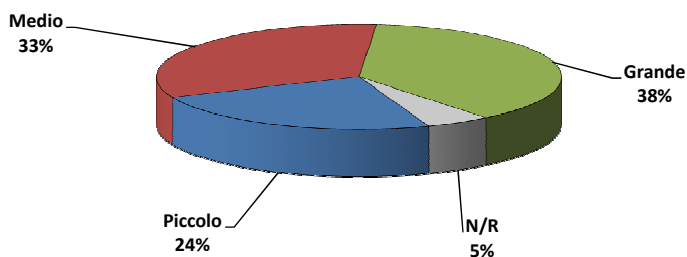
**9. Fra le seguenti iniziative di miglioramento, potete indicare quella che ritenete più importante?**



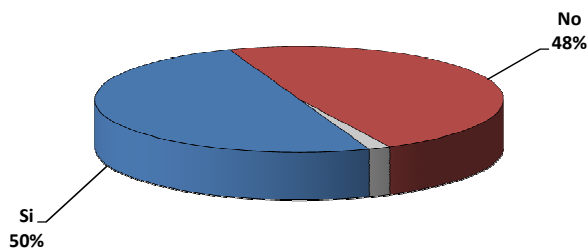
### 10. Quale nido ha frequentato vostro figlio?



### 11. Età del bambino



### 12. Avete avuto esperienze di Nido d'infanzia anche con altri figli?



### 13. Se si dove?

