

**QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI RISTORAZIONE SCOLASTICA****Comparazione indagini 2011 e 2013**

Nell'anno 2013 sono stati compilati 497 questionari su 797 pari al 62% degli intervistati.

Nell'anno 2011 sono stati compilati 494 questionari su 727 pari al 68% degli intervistati.


Nell'anno 2009 erano stati compilati 282 questionari su 655 pari al 43% degli intervistati.


Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.


Quesito:	VOTO			
	2009	2011	2013	
Come valuta la qualità degli alimenti utilizzati dal servizio refezioni scolastiche?	8	8	8	
Suo figlio mangia volentieri a scuola?	8	8	8	
Suo figlio ritiene puliti e confortevoli i locali della mensa?	9	9	9	
Il personale della mensa con suo figlio è gentile e disponibile ?	9	9	9	
Lei è soddisfatto della varietà dei menù proposti ?	8	8	8	
Lei è soddisfatto delle informazioni che riceve sul servizio mensa?	8	8	8	
Complessivamente Lei quanto è soddisfatto del servizio refezione scolastica?	8	8	8	
Quanto ritiene adeguato il costo del pasto che lei sostiene?	7	7	7	


1. Lei è a conoscenza che la mensa utilizza prevalentemente prodotti Biologici?


Si 80,08%	No 14,69%	N/R 5,23%
--------------	--------------	--------------


Quesito:	2. Come valuta la qualità degli alimenti utilizzati dal servizio refezioni scolastiche?										Voto 8	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	6	1	5	7	19	40	71	116	129	90	13	
% voti espressi	3,82%				11,87%			81,69%			2,62%	


Quesito:	3. Suo figlio mangia volentieri a scuola?										8	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	8	11	9	13	21	22	42	107	125	136	3	
% voti espressi	8,25%				8,65%			82,49%			0,60%	


Quesito:	4. Suo figlio ritiene puliti e confortevoli i locali della mensa?										9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	4	3	3	7	10	21	37	107	146	153	6	
% voti espressi	3,42%				6,24%			89,13%			1,21%	

Quesito:	5. Il personale della mensa con suo figlio è gentile e disponibile?										9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	5	0	1	0	4	6	24	70	120	260	7	
% voti espressi	1,21%				2,01%			95,37%			1,41%	

Quesito:	6. Lei è soddisfatto della varietà dei menù proposti?										8	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	7	7	5	10	16	31	49	105	133	133	1	
% voti espressi	5,84%				9,46%			84,51%			0,20%	

Quesito:	7. Lei è soddisfatto delle informazioni che riceve sul servizio mensa?										8	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	7	6	9	10	19	39	56	111	132	106	2	
% voti espressi	6,44%				11,67%			81,49%			0,40%	

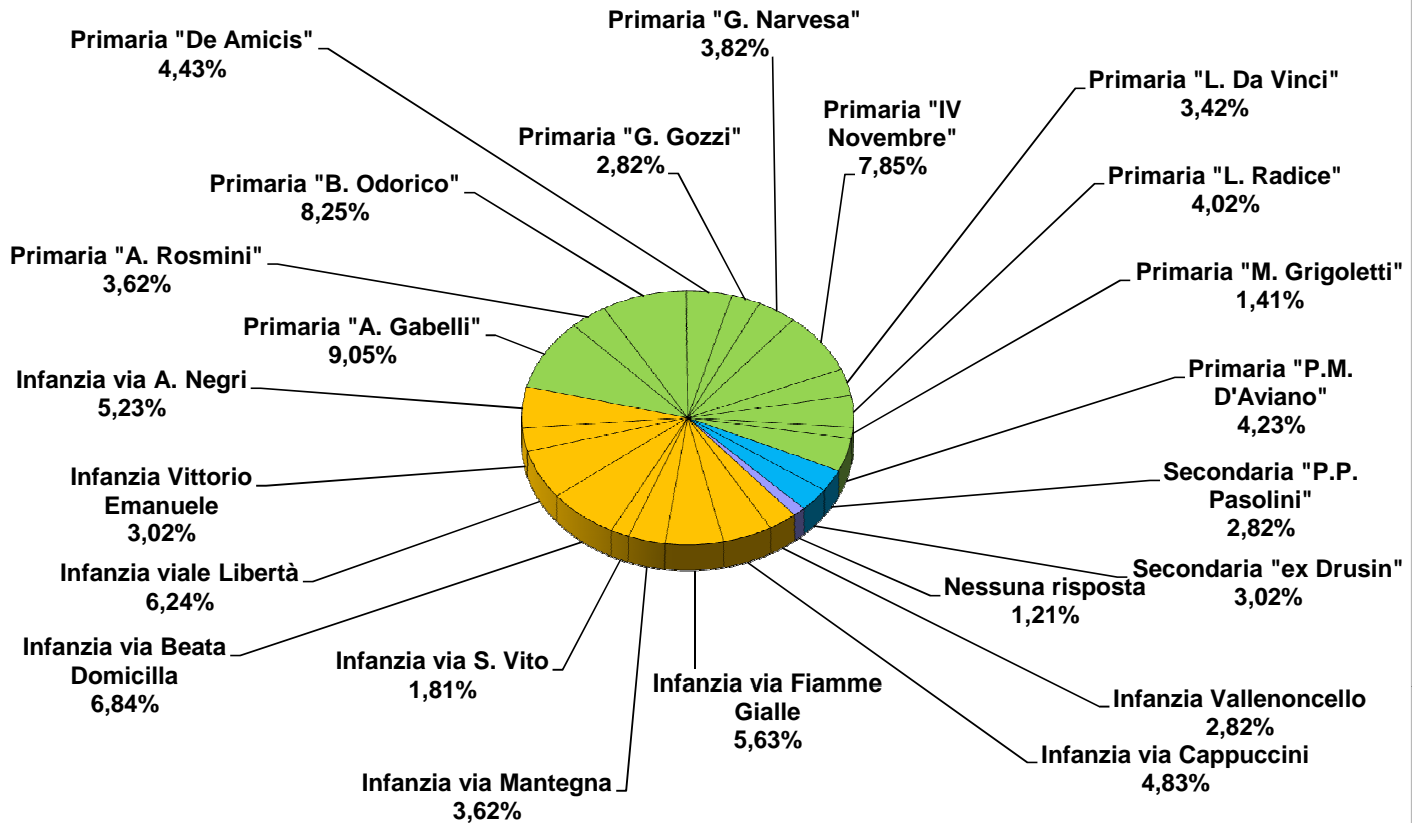
Quesito:	8. Complessivamente Lei quanto è soddisfatto del servizio refezione scolastica?										8	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	4	3	5	7	11	41	56	102	127	139	2	
% voti espressi	3,82%				10,46%			85,31%			0,40%	

Quesito:	9. Quanto ritiene adeguato il costo del pasto che lei sostiene (3,25€ Elementari – 2,85€ Materne)?										7	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	17	7	11	15	34	47	89	144	63	59	11	
% voti espressi	10,06%				16,30%			71,43%			2,21%	

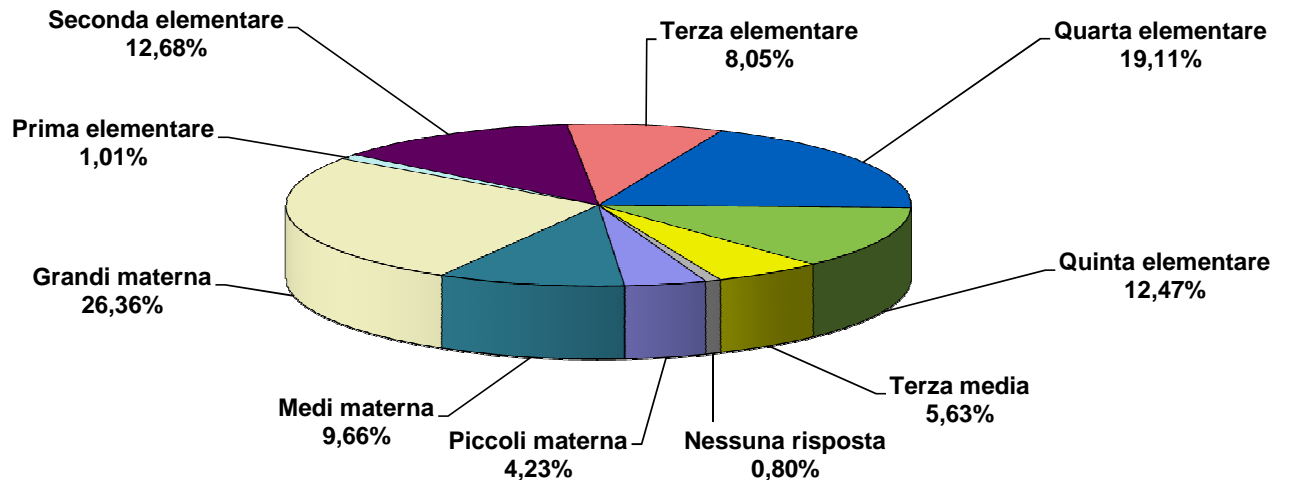
10. E' il primo anno che suo figlio mangia in mensa?

Si 7,44%	No 84,10%	N/R 8,45%
-------------	-----------	--------------

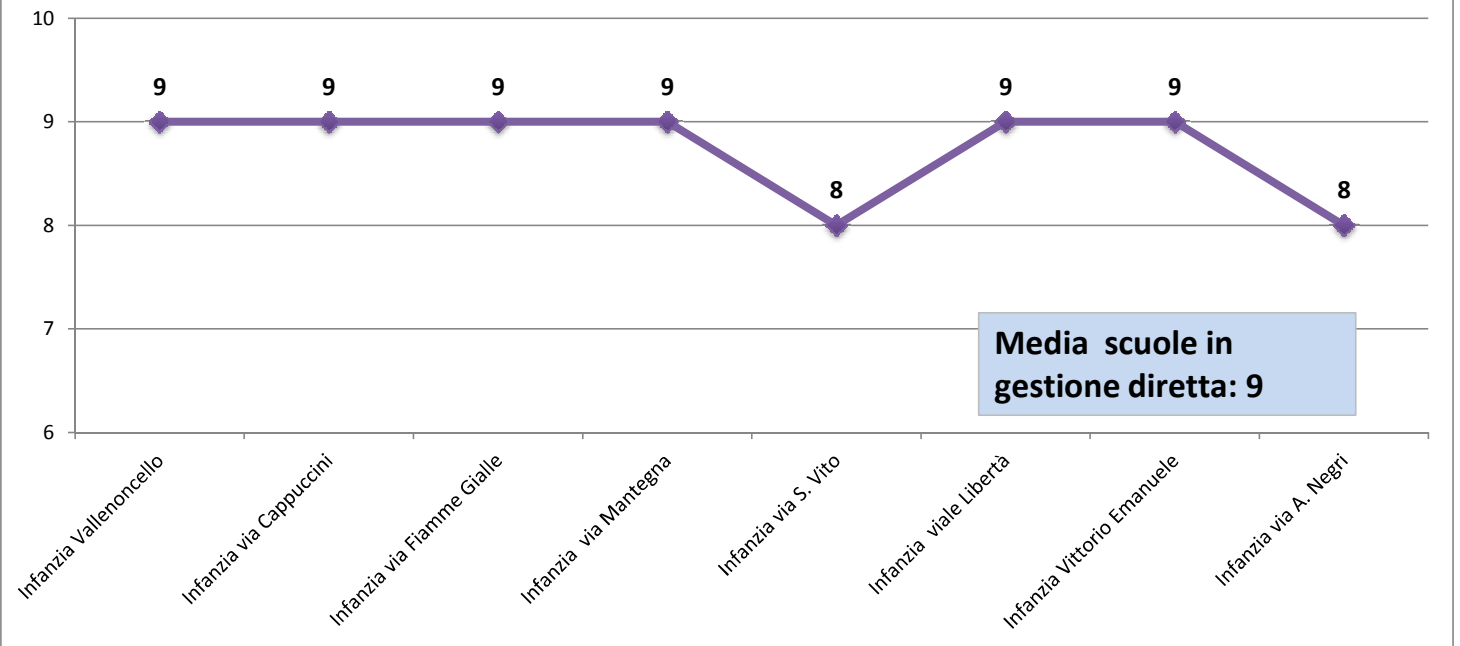
11. Quale scuola frequenta suo figlio?



12. Quale classe frequenta suo figlio?



Scuole in gestione diretta: scuole dell'Infanzia.
Complessivamente Lei quanto è soddisfatto del servizio ristorazione scolastica?



Scuole in gestione appaltata.
Complessivamente Lei quanto è soddisfatto del servizio ristorazione scolastica?

