

SINTESI RISULTATI QUESTIONARIO RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI URBANISTICA

Hanno risposto al questionario il 85% degli utenti (sono stati restituiti 60 questionari rispetto ai 71 consegnati agli utenti).

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

1 Come valuta la **cortesìa e disponibilità degli operatori** nei confronti dell'utenza?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



9 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 1

La tabella seguente espone la percentuale degli utenti che hanno espresso il voto corrispondente:

Voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.f.
% voto degli utenti	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,33%	11,67%	30,00%	55,00%	0,00%

2 Come valuta la **chiarezza delle risposte degli operatori**?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



9 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 2

La tabella seguente espone la percentuale degli utenti che hanno espresso il voto corrispondente:

Voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.f.
% voto degli utenti	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,67%	3,33%	8,33%	30,00%	18,33%	38,34%	0,00%

3 Come valuta la **competenza e preparazione degli operatori**?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



9 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 3

La tabella seguente espone la percentuale degli utenti che hanno espresso il voto corrispondente:

Voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.f.
% voto degli utenti	0,00%	1,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,33%	23,33%	26,67%	45,00%	0,00%

4 Come valuta **l'adeguatezza degli orari di apertura al pubblico** (da lunedì a venerdì dalle 10.00 alle 12.45 – lunedì e giovedì dalle 15.30 alle 17.30)?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



8 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 4

La tabella seguente espone la percentuale degli utenti che hanno espresso il voto corrispondente:

Voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.f.
% voto degli utenti	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,00%	5,00%	15,00%	30,00%	18,33%	25,00%	1,67%

5 Come valuta **l'adeguatezza degli ambienti di ricevimento** dell'utenza?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



8 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 5

La tabella seguente espone la percentuale degli utenti che hanno espresso il voto corrispondente:

Voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.f.
% voto degli utenti	0,00%	0,00%	0,00%	1,67%	0,00%	10,00%	15,00%	40,00%	18,33%	15,00%	0,00%

6 Come valuta i **tempi di attesa per le consulenze e consultazioni con i tecnici?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



8 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 6

La tabella seguente espone la percentuale degli utenti che hanno espresso il voto corrispondente:

Voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.f.
% voto degli utenti	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,33%	3,33%	18,33%	23,33%	26,67%	21,67%	3,34%

7.1 Ha mai **consultato la sezione Urbanistica del sito internet** del Comune di Pordenone?

- Il 66,67% degli utenti ha risposto SI
- Il 31,67% degli utenti ha risposto NO
- Il 1,67% degli utenti non ha risposto

7.2 Se ha risposto SI alla domanda 7.1, come valuta le informazioni fornite dal **sito internet?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



8 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 7

La tabella seguente espone la percentuale degli utenti che hanno espresso il voto corrispondente:

Voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.f.
% voto degli utenti	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,00%	3,33%	18,33%	21,67%	16,67%	1,67%	33,33%

8 Come **valuta complessivamente il servizio** erogato dall'Ufficio Urbanistica?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



9 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 8

Voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.f.
% voto degli utenti	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,67%	8,33%	28,33%	26,67%	30,00%	5,00%

La tabella seguente espone la percentuale degli utenti che hanno espresso il voto corrispondente:

9 Lei è:

- Il 11,67% degli utenti ha risposto Imprenditore
- Il 60,00% degli utenti ha risposto Professionista incaricato del progetto
- Il 13,33% degli utenti ha risposto Proprietario avente titolo
- Il 11,67% degli utenti ha risposto Altro
- Il 3,33% degli utenti non ha risposto.

10 Residenza

- Il 56,67% degli utenti ha risposto Comune di Pordenone
- Il 30,00% degli utenti ha risposto Altro comune della provincia
- Il 3,33% degli utenti ha risposto Altro
- Il 10,00% degli utenti non ha risposto.